Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	7
1	Einleitung	9
2	Mobbing, Bullying, Cyber-Bullying	13
2.1	Mobbing vs. Bullying	13
2.2	Cyber-Bullying	15
2.2.1	Definition	15
2.2.2	Erscheinungsformen	17
2.2.3	Kategorisierung	18
2.2.4	Ursachen und Folgen	21
2.3	Social Web und Web 2.0: Begriffsdefinition und Abgrenzung	24
2.4	Social Networks / Soziale Netzwerke (SN)	25
3	Cyber-Bullying in sozialen Netzwerken – Bedeutung und Rahmenbedingungen	29
3.1	Cyber-Bullying – Problem oder Panikmache?	29
3.2	Rechtliche Grundlagen	32
3.3	Cyber-Bullying im Social Web: Einflussnehmende Funktionen	35
4	Fallstudie: das soziale Netzwerk <i>schülerVZ</i>	39
4.1	Kurzprofil <i>schülerVZ</i>	40
4.2	Istzustand Registrierungsprozess	41
4.3	Privatsphärenschutz und Sicherheit	46
4.3.1	Anmeldung	48
4.3.2	Privatsphäre	48
	4.3.2.1 Standardkonfiguration der Privatsphäre-Einstellungen	48
	4.3.2.2 Funktionsumfang der Zugriffskontrollen	49
	4.3.2.3 Suchfunktion	50
	4.3.2.4 Zugriffsprotokollierung auf Profilen	52
4.3.3	Externer Zugriff auf Plattforminhalte	52
	4.3.3.1 Auffindbarkeit über Suchmaschinen	52
	4.3.3.2 Externer Zugriff auf Multimediadaten	52

4.3.4	Funktionen zum Ignorieren und Ausschluss von Nutzern	53
4.3.4.1	Nutzer ignorieren	53
4.3.4.2	Nutzer für Gruppen blockieren	54
4.3.5	Meldefunktion	54
4.3.5.1	Funktion „Inhalt/Nutzer melden“	54
4.3.5.2	Umgang mit Meldungen	56
4.3.6	Löschung von Inhalten und Abmeldung	57
4.3.6.1	Löschung von Multimediatechnischen Daten	57
4.3.6.2	Abmeldung von der Plattform	58
4.3.6.3	Löschungsumfang bei Abmeldung	59
4.3.7	Nutzerführung	60
4.3.8	Zusammenfassung	61
4.4	Maßnahmen zum Schutz vor Cyber-Bullying	62
4.4.1	Selbstverpflichtung des Betreibers	62
4.4.2	„Safer Social Networking Principles“ der EU	62
4.4.3	Automatische Content-Filter	65
5	Mögliche Maßnahmen gegen Bullying in sozialen Netzwerken	67
5.1	Information und Transparenz	67
5.1.1	Medienkompetenz	67
5.1.2	Information außerhalb der Plattformen	68
5.1.3	Transparenz innerhalb der Plattformen	69
5.2	Technische Maßnahmen bei Registrierung	69
5.2.1	Identitätsprüfung	69
5.2.2	Ausschluss von Mehrfachregistrierungen	73
5.3	Technische Maßnahmen innerhalb der Plattform	74
5.3.1	Einführung einer Funktion „Direktsperrung“	74
5.3.2	Einsatz weiterer Filter und technischer Hilfsmittel	76
5.4	Nicht-technische Maßnahmen	77
6	Fazit und Ausblick	81
	Literaturverzeichnis	85
	Auflösung der Weblinks	89
	Glossar	91
	Register	95