Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis **5**

Abbildungsverzeichnis **13**

Tabellenverzeichnis **15**

1 Einleitung **17**

1.1 Themenhintergrund und -ziel 17

1.2 Abgrenzung und Vorgehensweise 17

2 Internationales Projektmanagement **19**

2.1 Projektmanagement 19

2.1.1 Einordnung, Abgrenzung und Definition 19

2.1.2 Zentrale Aspekte des Projektmanagements 21

2.1.3 Faktoren für Projekterfolg 22

2.1.4 Vorteile + Nachteile 23

2.2 Internationale Projekte 26

2.2.1 Grundlegende Aspekte internationaler Projektarbeit 26

2.2.1.1 Globalisierung 26

2.2.1.2 Internationale Unternehmen 27

2.2.1.3 Internationale Strategien der Unternehmenspolitik 29

2.2.2 Definition und Besonderheiten internationaler Projekte 30

2.2.3 Arten internationaler Projekte 31

2.2.4 Organisation internationaler Projekte 32

2.3 Besonderheiten und Probleme im internationalen Projektmanagement 32

2.3.1 Interviews 33

2.3.1.1 Interview mit Patrick E. 33

2.3.1.2 Interview mit Yvonne H. 35

2.3.2 Zusammenarbeit in internationalen Teams 36

2.3.3 Kommunikation und Kommunikationswege 38

2.3.4 Interkulturelle Personalführung 40

2.3.5 Organisation 43

Bibliografische Informationen
http://d-nb.info/1003593666

digitalisiert durch DEUTSCHE NATIONAL BIBLIOTHEK

2.3.6 Personalauswahl 46

3 Interkulturelle Kompetenz und Projekterfolg 49

3.1 Interkulturelle Kommunikation 49

3.1.1 Kommunikation und Sprache 49

3.1.2 Formen der non-verbale Kommunikation 51

3.2 Interkulturelle Kompetenz 52

3.2.1 Definition „Interkulturelle Kompetenz" 52

3.2.2 Eigenschaften und Dimensionen interkultureller Kompetenz 53

3.3 Kultur 56

3.3.1 Definition des Kulturbegriffs 56

3.3.2 Merkmale und Funktionen von Kultur 57

3.3.3 Kulturfelder 58

3.3.4 Kategorisierung von Kulturelementen 59

3.3.5 Kulturdimensionen 60

3.3.5.1 Überblick 60

3.3.5.2 Die Dimensionen Hofstedes 61

3.3.5.3 Schichtenmodell nach Dülfer 74

3.4 Kritische Erfolgsfaktoren im internationalen Projektmanagement 77

3.4.1 Stakeholder 78

3.4.2 Verhandlungsführung 78

3.4.3 Kommunikation und Information 79

3.4.4 Teamentwicklung 80

3.4.5 Führung 81

3.4.6 Entscheidungsfindung 83

3.4.7 Konflikte und Konfliktmanagement 83

3.4.8 Qualität 84

3.4.9 Wesentliche Projektleistungen im Ausland 85

4 Interkulturelles Training und Projektmanagement 87

4.1 Interkulturelles Lernen 87

4.2 Interkulturelles Training 88

4.2.1 Grundlegende Aspekte interkultureller Trainings 88

4.2.1.1 Ziele interkultureller Trainings ... 89
4.2.1.2 Typen interkultureller Trainings ... 90
4.2.1.3 Psychologische Aspekte der Qualifizierung ... 92
4.2.1.4 Methoden und didaktische Übungen interkultureller Trainings ... 94
4.2.2 Zusammenfassung der Beurteilungskriterien und weitere Kriterien ... 96
4.2.3 Typische Marktangebote interkultureller Trainings ... 97
4.2.3.1 Angebot des Weiterbildungsmarktes am Beispiel "Eidam & Partner" ... 97
4.2.3.2 Angebot des Weiterbildungsmarktes am Beispiel "Institut für Interkulturelles Management (IFIM)" ... 100
4.2.4 Vergleich und Zwischenfazit ... 103
4.3 Internationales Projektmanagement ... 105
4.3.1 Typische Marktangebote für internationales Projektmanagement ... 105
4.3.1.1 Angebote des Weiterbildungsmarktes am Beispiel "ManagementCircle" 105
4.3.2 Vergleich und Zwischenfazit ... 109
4.4 Methodenreflektion ... 111
4.5 Ausgleichsmaßnahmen ... 112

5 Fazit ... 115
5.1 Zusammenfassung und kritische Reflektion ... 115
5.2 Ausblick ... 118

Literaturliste ... 121