

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Konzeptioneller Ursprung, Verortung und Einsatzfelder</b> .....	<b>5</b>
2.1	<i>Wraparound</i> in den USA .....	6
2.2	Die <i>Familiengruppenkonferenz</i> in Deutschland .....	8
2.3	<i>Homefinding</i> aus den Niederlanden .....	10
2.4	<i>Familienaktivierende Heimerziehung</i> .....	11
<b>3</b>	<b>Ressourcenorientierung</b> .....	<b>15</b>
3.1	Selbstwirksamkeit und Attribution .....	16
3.2	Die Bedeutung von Ressourcen .....	18
3.3	Positive Psychologie – die wissenschaftliche Grundlage der Ressourcenorientierung .....	21
3.4	Ressourcenorientierung als Regenbogenqualität .....	22
3.5	Ressourcenorientierung in Krisen .....	25
<b>4</b>	<b>Soziales Netzwerk und soziale Unterstützung</b> .....	<b>29</b>
4.1	Soziales Netzwerk .....	29
4.2	Soziale Unterstützung .....	30
4.3	Reziprozität .....	35
<b>5</b>	<b>Die Arbeit an Zielen</b> .....	<b>37</b>
5.1	Zielbindung .....	37
5.2	Zieloperationalisierung .....	40
5.3	Zielpriorisierung .....	40
5.4	Zielüberprüfung .....	41
<b>6</b>	<b>Moderation</b> .....	<b>43</b>
6.1	Die Grundhaltung – Allparteilichkeit .....	43
6.2	Der Grundgedanke – Prozessverantwortung .....	46

6.3	Die <i>Themenzentrierte Interaktion</i> (TZI) als Garant für Allparteilichkeit und Prozessverantwortung .....	50
6.4	Das Handwerkszeug – die Moderationsmethoden .....	53
7	<b>Was im Vorfeld passiert</b> .....	67
7.1	Netzwerkkarte .....	67
7.2	Unterstützungskarte .....	70
7.3	Ressourcenkarte .....	73
7.4	Netzwerkaktivierung mithilfe der <i>Ressourcenorientierten Beratung</i> .....	75
7.5	Festlegung und Konkretisierung des zu bearbeitenden Zieles .....	77
7.6	Auswahl und Einladung der Netzwerkmitglieder .....	78
8	<b>Das abgestufte Verfahren zum Umgang mit Konflikten</b> .....	81
8.1	Die Phasen der Konfliktklärung .....	83
8.2	Konflikte während der Moderation .....	85
8.3	Das Stufenverfahren zum Umgang mit Konflikten .....	87
9	<b>Wer macht was? – Zur Rollenaufteilung während eines ressourcenorientierten Prozesses</b> .....	89
10	<b>Die fünf Phasen der Ressourcenorientierten Netzwerkmoderation</b> .....	93
10.1	Phase I: Einführung – Wer ist hier? .....	93
10.2	Phase II: Ressourcensammlung – Was bringen wir mit? .....	95
10.3	Phase III: Handlungsplan – Worauf einigen wir uns? .....	99
10.4	Phase IV: Risikocheck – Was kann schiefgehen und was tun wir dann? .....	101
10.5	Phase V: Abschluss – Wie geht es weiter? .....	104
11	<b>Was nach der Moderation zu tun bleibt</b> .....	107
11.1	Nachbesprechung und Dokumentation .....	107
11.2	Umsetzung in den Alltag überprüfen und gegebenenfalls weitere Treffen planen .....	108
11.3	Ressourcen- und Netzwerkarbeit fortführen .....	108
12	<b>Evaluation eines Pilotprojektes</b> .....	109
13	<b>Schlusswort</b> .....	119
14	<b>Anhang</b> .....	121
14.1	Katjas Fall .....	121
14.2	Mein soziales Netzwerk .....	123
14.3	Unterstützungskarte .....	124
14.4	Meine Ressourcen: Was gibt mir Kraft? .....	125

14.5	Ressourcenorientierte Erhebung der Familienkultur .....	126
14.6	Elternressourcen .....	128
14.7	Ressourcenorientierte Beratung .....	129
14.8	Dokumentationsblatt .....	130
14.9	Die fünf Phasen der Ressourcenorientierten Netzwerkmoderation .....	134
<b>Literatur</b>	.....	<b>137</b>