

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis

I. Einleitung.....	1
1. Ausgangssituation.....	1
2. Erkenntnisinteresse und Fragestellung.....	2
3. Methodisches Vorgehen.....	3
4. Aufbau des Buches.....	4
II. Kultursensible Altenpflege.....	6
1. Bedarf an einer kultursensiblen Altenpflege.....	6
1.1. Demografische Entwicklung der Bevölkerung mit Migrationshintergrund.....	6
1.2. Gesundheitszustand und Pflegebedarf der Migranten.....	7
1.3. Migrationsspezifische Zugangsbarrieren zu den Angeboten der Altenhilfe.....	8
2. Theoretische Begründung der kultursensiblen Pflege.....	10
3. Kultursensible Altenpflege als Ergebnis der Interkulturellen Öffnung der Altenhilfe...	12
4. Interkulturelle Öffnung als konkreter Prozess.....	14
III. Pflegekräfte mit Migrationshintergrund in Deutschland.....	16
1. Geschichtliche Entwicklung und heutige Situation.....	16
2. Anzahl, Herkunftsländer und Einsatz in deutschen Altenpflegeeinrichtungen.....	17
3. Berufsqualifikationen der zugewanderten Pflegekräfte.....	19
4. Potenziale der zugewanderten Mitarbeiter für interkulturell kompetentes Handeln.....	22

IV. Multikulturelle Teams in der Altenhilfe.....	23
1. Chancen und Risiken multikultureller Teams.....	24
2. Formen der Zusammenarbeit.....	26
3. Bedarf an einer interkulturellen Teamentwicklung.....	27
V. Interkulturelle Entwicklung des multikulturellen Teams.....	30
1. Gleichwertigkeit der Teammitglieder als Grundlage.....	31
2. Kommunikationsgestaltung im Team.....	32
3. Erwerbung der Konflikt- und Problemlösungskompetenzen.....	35
VI. Ergebnisteil.....	37
VII.Schlussfolgerungen.....	42
Literaturverzeichnis.....	45
Internetverzeichnis.....	49