

# Inhalt

Vorwort des Herausgebers .....	11
<i>Gerhard Timm</i>	
Grußwort .....	13
<i>Johannes Stockmeier</i>	
Konsequenzen des demografischen Wandels für die betriebliche Rekrutierung: Personal gewinnen und halten .....	17
<i>Ulrich Walwei</i>	
Finanzen: Veränderte Rahmenbedingungen – Herausforderungen für die Zukunftssicherung .....	37
<i>Rudolf Hammerschmidt</i>	
<b>FORUM 1:</b> <b>Leistungen erbringen und Investitionen tätigen. Möglichkeiten der Förderung und Vergütung unter sich ändernden Bedingungen.</b>	
Lage und Reaktionen der Finanzierungsträger und der Leistungserbringer ..	55
<i>Gerhard Vigener</i>	
Die Evolution der Kooperation? .....	63
<i>Wolfgang Wasel</i>	
Erfahrungen und Zukunftsvorstellungen zur kooperativen Steuerung von Zuwendungen und Entgelten .....	73
<i>Oswald Menninger</i>	
Partnerschaftliche Zusammenarbeit ist ein Gewinn für alle Beteiligten. Die Eckpunkte des Deutschen Vereins für ein kooperatives Qualitätsmanagement .....	85
<i>Andreas Kuhn-Friedrich</i>	
Der Kooperationsprozess zwischen Landschaftsverband und Anbietern bei der Umgestaltung der Behindertenhilfe .....	93
<i>Klaus-Dieter Tichy</i>	

**FORUM 2:**

**Von der Personalverwaltung zur Personalpolitik**

Personalmanagement – ganzheitlich betrachtet ..... 99  
*Michael Nagy*

Gewinnung – Bindung – Qualifizierung als strategische Aufgabe ..... 105  
*Iris Pfeiffer*

**FORUM 3:**

**Tarifpolitik und Vergütung zwischen Personalknappheit,  
Preiswettbewerb und Leitbild**

Personalknappheit, Personalentwicklung, Mindestlohn, prekäre  
Beschäftigungsverhältnisse, Ehrenamt oder arbeitsmarktpolitische  
Zwangsmaßnahmen ..... 117  
*Dieter Czogalla*

„Gerecht soll es zugehen!“ Vom Unterschied zwischen Altenpflegerinnen  
und Lokführern ..... 123  
*Gero Kettler*

Erosion des Flächentarifvertrages ..... 127  
*Ellen Paschke*

Tarifpolitik und Vergütung zwischen Personalknappheit, Preiswettbewerb  
und Leitbild ..... 129  
*Bernd Tews*

Daten und Fakten zur Personalknappheit und zum Faktor Arbeitskosten in  
der Sozialwirtschaft ..... 137  
*Norbert Wohlfahrt*

**FORUM 4:**

**Diversity Management: Mode oder Weg aus der Demografiefalle?**

Wirtschaftlicher Erfolg durch gelebte Vielfalt – ein Perspektivwechsel .... 153  
*Alexander Böhne*

Diversity Management –Veränderungsprozesse zukunftsfähig gestalten .. 159  
*Christine Watrinet*

Diversity Praxis konkret: Implementierung und Steuerung ..... <i> Gudrun Müller</i>	169
Strategische Aspekte des Diversity Management ..... <i> Stefan Ziegler</i>	177
Operative Aspekte des Diversity Management – das Projekt „Perspektive Vielfalt“ ..... <i> Wolfgang Schmidt</i>	185
<b>FORUM 5:</b> <b>Voraussetzungen und Erfolgsbedingungen langfristiger                  Investitionsfinanzierung</b>	
Investitionsstrategien: Handlungsalternativen für gemeinnützige Unternehmen ..... <i> Markus Nachbaur</i>	197
Investitionsfinanzierung sichern und Investitionen finanzieren ..... <i> Jens Breuer</i>	211
Voraussetzungen und Erfolgsbedingungen langfristiger Investitionsfinanzierung ..... <i> Horst Schmieder</i>	221
Veränderte Voraussetzungen und Möglichkeiten der Investitionsfinanzierung aus der Sicht einer Bank ..... <i> Dietmar Krüger</i>	223
Investitionsfähigkeit: Abhängigkeit von der Rechtsform und Unternehmensgröße? ..... <i> Boris Augurzky</i>	237
<b>FORUM 6:</b> <b>Das unternehmerische Risiko steigt zukünftig: Wirtschaftliche                  Tendenzen rechtzeitig erkennen und steuern</b>	
Unternehmensinterne Gefährdung der wirtschaftlichen Zukunftsfähigkeit: Ursachen und Gestaltungsmöglichkeiten – Aus der Perspektive der Anbieter ..... <i> Andreas Arentzen</i>	249

Krisensymptome, Krisenursachen und Maßnahmen zur Krisenbewältigung .....	253
<i>Bernd Schubert</i>	
Unternehmensinterne Gefährdung der wirtschaftlichen Zukunftsfähigkeit: Ursachen und Gestaltungsmöglichkeiten – Aus der Perspektive der Finanz- Dienstleister .....	265
<i>Bernd Heider</i>	
Krisenmanagement und Sanierung in der Sozialwirtschaft – ein „blutiges“ Geschäft? .....	273
<i>Attila Nagy</i>	
Leistungsfähige Instrumente der Unternehmens- und Risikosteuerung .....	283
<i>Berthold Zehnder</i>	
<b>FORUM 7:</b>	
<b>Wirkungsorientiertes Controlling:</b>	
<b>Die Wirkungs- und Wirksamkeitsmessung gewinnen an Bedeutung</b>	
Wirkungsorientiertes Controlling: Die Wirkungs- und Wirksamkeitsmessung gewinnen an Bedeutung .....	297
<i>Bernd Halfar</i>	
Wirkungscontrolling in der Jugendhilfe: das Jugendhilfe-Cockpit .....	307
<i>Michael Macsenaere</i>	
Wirkung sichtbar machen mit dem Social Return on Investment – Theorie und Praxis des SROI .....	313
<i>Britta Wagner/Herrmann Tränkle</i>	
Organisation und IT-Architektur des wirkungsorientierten Controlling .....	329
<i>Peter Faiß</i>	
Integriertes Controlling: Praxiserfahrungen .....	335
<i>Dietmar Wolff</i>	

---

**PLENUM**

Die Sozialleistungsträger zwischen finanzieller Austrocknung und Daseinsfürsorge: Gibt es einen Ausweg? .....	343
<i>Fritz Baur</i>	
Die zweite Revolution im Dienstleistungssektor .....	369
<i>Gunter Dueck</i>	
Schlusswort .....	373
<i>Andreas Beierwaltes</i>	
<b>Die Autorinnen und Autoren</b> .....	377
<b>Aussteller / Verbände / Institutionen</b> .....	391