

Inhalt

Vorwort	7
<i>Bernhard Schmidt-Hertha/Helmut Kuwan/Bernd Dworschak</i>	
Einführung	9
<i>Bernhard Schmidt-Hertha/Gerd Gidion/Helmut Kuwan</i>	
1. Ausgangslage und Zielsetzung des Forschungsprojektes „web2skills“ ..	13
1.1 Das Phänomen Web 2.0	13
1.2 Vorannahmen	17
1.3 Ziele der Untersuchung	18
1.4 Potenziale und Grenzen der Studie	21
1.5 Forschungsteam und Vernetzung	22
<i>Claudia Strobel/Bernhard Schmidt-Hertha/Helmut Kuwan/Yves Waschbüsch/ Gerd Gidion</i>	
2. Konzeption des Projektes	25
2.1 Recherchen	25
2.2 Experteninterviews	26
2.3 Betriebsfallstudien	31
2.4 Workshop	37
2.5 Zusammenspiel der Methodenbausteine und Erstellen des Berichts	40

3. Trends und Entwicklungen im Kontext von Web 2.0 in der Arbeitswelt – Zusammenschau aus Literatur und Praxis	41
3.1 Entwicklungen der letzten Jahre	44
3.2 Trends in der Unternehmenspraxis	49
3.3 Voraussetzungen und Konsequenzen der Web 2.0-Nutzung	58

4. Web 2.0 in unterschiedlichen Anwendungsfeldern: Anwendungsbeispiele und Erfahrungen aus der Praxis	63
4.1 Primär technologisch induzierte Anwendungsfelder	64
4.2 Anwendungen im Kontext von Aufbau- und Ablauforganisation und Prozessen	68
4.3 Anwendungen im Kontext von Human Resources- bzw. Personalmanagement	76
4.4 Anwendungen im Kontext von Informations- und Wissensmanagement	80
4.5 Unternehmens- und personenbezogenes Marketing, „Reputations- management“	85
4.6 Einsatzfelder bei der Markt-, Geschäftsfeld- und Kundenentwicklung sowie der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	88

5. Aktuelle und zukünftige Qualifikationsanforderungen im Kontext von Web 2.0	97
5.1 Zentrale inhaltliche Aspekte im Überblick	98
5.2 Kommunikation im virtuellen Raum	101
5.3 Kooperationsfähigkeiten in virtuellen Arbeitswelten	112
5.4 Umgang mit Informationen und Wissen/Informations- und Wissensmanagement	117
5.5 Datenschutz, rechtliche Fragen und Vertraulichkeitsanforderungen in Web 2.0-Umgebungen	131

5.6 Eigenverantwortliches Lernen und parallele Aufgabenbearbeitung (Multi-Tasking)	136
5.7 IT-Kompetenzen in Web 2.0-Umgebungen	140
5.8 Sonstige Qualifikationsanforderungen	146

Bernhard Schmidt-Hertha/Claudia Strobel

6. Besonders betroffene Bereiche und Brennpunkte des Einsatzes von Web 2.0-Anwendungen in der Arbeitswelt	149
6.1 Branchen/Wirtschaftszweige	150
6.2 Unternehmensprofile	157
6.3 Fachkräftebereich	162
6.4 Unterschiedliche Nutzertypen	165

*Bernhard Schmidt-Hertha/Helmut Kuwan/Yves Waschbüsch/Gerd Gidion/
Claudia Strobel*

7. Zusammenfassende Bewertung der Ergebnisse der Studie und Überlegungen zu bildungspolitischen Herausforderungen	169
7.1 Zusammenfassung der Qualifikationsanforderungen	169
7.2 Herausforderungen für Bildungsbereiche	178
7.3 Ausblick	180
Literatur	183
Weitere Literatur zum Themenfeld	187
Glossar	201