## Inhalt

Vorwort	7
Julia Hagn, Peter Hammerschmidt und Juliane Sagebiel Einführung: Modernisierung der kommunalen Sozialverwaltung – Soziale Arbeit unter Reformdruck?	9
Peter Hammerschmidt Entstehung und Entfaltung der kommunalen Sozialverwaltung von den Anfängen bis zur Weimarer Republik	27
Günter Roth Die Entwicklung und Reformen der kommunalen Sozialverwaltungen von der Weimarer Republik bis Mitte der 1990er Jahre	49
Hans-Jürgen Dahme Verwaltungsmodernisierung im Zeichen der KGSt. Voraussetzungen und Konsequenzen der neuen Steuerung in den kommunalen Sozialverwaltungen	73
Friedrich Ortmann Handlungsmuster in der Sozialverwaltung: Von der kommunikativ "programmierten" zur effizienzprogrammierten Verwaltung?	91
Stephan Grohs  Die Umsetzung des Steuerungsmodells  – eine empirische Bestandaufnahme	103
Norbert Wohlfahrt Auswirkungen der Neuen Steuerungsmodelle auf die Arbeits- und Beschäftigungsverhältnisse der Sozialen Arbeit	127
Julia Hagn, Peter Hammerschmidt und Juliane Sagebiel Ergebnisse und (Neben-)Wirkungen des Neuen Steuerungsmodells für die Soziale Arbeit - Schlussbetrachtung	149
Zu den AutorInnen	165

