

# Inhalt

Einführung . . . . .	11
----------------------	----

## Teil 1: **Der Chef als solcher**

<b>Chef-Werdung: Wie die Jungfrau zum Kinde . . . . .</b>	<b>16</b>
Ihr Chef, die ungelernete Führungskraft . . . . .	16
Denn sie wissen nicht, was sie tun! . . . . .	18
Vom Höhenflug der Flügellahmen. . . . .	20
Deshalb haben neue Chefs die Hosen voll. . . . .	23
Don Quichotte gegen den Vorgänger . . . . .	26

<b>Chef-Schicksal: gut bezahlt – arm dran! . . . . .</b>	<b>31</b>
Mächtig einsam, Ihr Chef! . . . . .	31
Und keinem macht er's recht . . . . .	32
Chefs sind frei? Wie Vögel im Käfig! . . . . .	34
Störfeuer frei! . . . . .	36
Dem schwachen Chef ein Todesstoß? . . . . .	38
Lean Management – Killer der Bosse. . . . .	40
Weiß doch jeder – außer dem Chef. . . . .	42
Die Angst des Chefs vor dem Mitarbeiter . . . . .	44
CHEF-TÜV: Ist Ihr Chef ein armer Hund? . . . . .	45

<b>Chef-Antrieb: Spiele im Ego-Land . . . . .</b>	<b>49</b>
Die Kindheit eines Chefs. . . . .	49
Die Firma ist ja so egal! . . . . .	50

Wer bietet einen Judaslohn? . . . . .	52
Chef-Meeting: Und die Krähen hacken doch! . . . . .	54
Was der Boss verdient? Bestimmen Sie! . . . . .	56
Verhängnisvolle Gier . . . . .	58

## Teil 2: **Der Chef als Führer**

<b>Das Führungsdilemma: Und führe uns ...</b>	
<b>aber wie? . . . . .</b>	<b>62</b>
Zuckerbrot oder Peitsche . . . . .	62
Die Wahrheit über «Management by ...». . . . .	64
Der Oberboss bläst den Marsch. . . . .	67
Wann führt Ihr Chef eigentlich? . . . . .	68
Wann führt Ihr Chef eigentlich? . . . . .	69
Mach dich überflüssig, Boss! . . . . .	70
Wie man in den Wald ruft ... . . . .	72
Maßlose Kritik . . . . .	74
Die gute Laune macht's! . . . . .	76

<b>Der Möhren-Trick: Wie Chefs motivieren –</b>	
<b>und auch sonst schwindeln! . . . . .</b>	<b>79</b>
Motiviert und angeschmiert. . . . .	79
Chef-Päpste: Maslow und Herzberg. . . . .	81
Hilfe, ein Motivationsprogramm! . . . . .	84
Gäule und Rennpferde . . . . .	85
Ins Krankenbett motiviert . . . . .	87
Lob als Falschgeld . . . . .	88
Abschreckendes Vorbild. . . . .	90
Die Trickkiste des Motivators . . . . .	92
Chef-TÜV: Motiviert Ihr Chef mit faulen Tricks? . . . . .	95

<b>Feinde, Freunde, Alpha-Tiere:</b>	
<b>Wen Bosse fördern – wen sie feuern . . . . .</b>	<b>99</b>
Hier spukt der Teamgeist. . . . .	99
Den Fleißigen beißen die Hunde. . . . .	101

Warum duzen wir uns nicht? .....	103
Chefsache Mobbing. ....	104
Wen Ihr Chef feuert .....	107
Vom Höhenflug der Chefsekretärin .....	109
Wen Ihr Chef fördert. ....	111

### Teil 3: **Der Chef als schräger Typ**

#### **Dichtung und Wahrheit:**

<b>Ihr Chef auf der Kanonenkugel</b> .....	116
Schwindeln ist ja so bequem .....	116
Falsches Zeugnis .....	117
Lügendetektor: So durchschauen Sie Ihren Chef!. ....	119
Die Hitliste der Chef-Lügen .....	121

#### **Spleens und Schwächen:**

<b>Normal sein. Oder Chef sein.</b> .....	129
Wer repariert den Chef? .....	129
Mängelliste .....	131

<b>Chef-Typen: Brüller &amp; Co.</b> .....	140
Von Raubkatzen und Schildkröten .....	140
Superstar: «Ich bin der Größte!». ....	142
Prinzipienreiter: «So geht's – und nicht anders!». ....	145
Nichtskönner: «Ach wie gut, dass niemand weiß ...» ..	147
Bremsklotz: «Erst mal abwarten ...» .....	150
Kreativer Chaot: «Hurra, eine neue Idee!». ....	153
Brüller: «Was fällt Ihnen ein!». ....	156
Erbsenzähler: «Was zählt, sind Zahlen!». ....	160
Big Daddy: «Meine Erfahrung sagt mir ...». ....	163
Chef-TÜV: Was für ein Typ ist Ihr Chef? .....	166

## Teil 4: **Der Chef als Verhandlungspartner**

<b>Chef-Rhetorik: Auftritt mit Theaterdonner</b> . . . . .	174
Akteur im Rollenspiel . . . . .	174
Die rhetorischen Pfeile – das Gegengift . . . . .	176
Und wenn Ihnen die Worte fehlen? . . . . .	181
Körpersprache: Von Chef-Gesten und Bücklingen. . . . .	182
<b>Mitarbeitergespräch: Karriere im Visier</b> . . . . .	185
Verordnete Heuchelei – Ihre Chance! . . . . .	185
Zeitdistanz: Sprint oder Marathon? . . . . .	187
Fragebogen: Hier benoten Sie sich selbst!. . . . .	189
Ihr erstes Wort – Stolperstein oder Sprungbrett! . . . . .	191
Warum Chefs schwammige Ziele lieben . . . . .	193
Beförderung & Co.: Sahnehäubchen des Mitarbeitergesprächs . . . . .	195
Dornröschen-Kuss: Wie kritisiere ich meinen Chef? . . . . .	198
Im Kreuzfeuer der Chefkritik . . . . .	200
<b>Gehaltsverhandlung: Mehr Geld – so geht's!</b> . . . . .	202
Bosse, die knurren, geizen nicht. . . . .	202
Eigenlob macht reich. . . . .	203
So finden Sie Ihren Marktwert heraus . . . . .	205
Chef in Spendierlaune – aber wann? . . . . .	207
Drei Ziele für ein Ja-Wort . . . . .	208
Prämie & Co.: Seitenwege zum Top-Verdienst. . . . .	210
Stumpf-Argumente: So treiben Sie Ihren Chef auf die Palme. . . . .	212
Trumpf-Argumente: So treiben Sie Ihr Gehalt nach oben . . . . .	214
Unwilliger Chef: So kriegen Sie ihn rum!. . . . .	219
<b>Vorstellungsgespräch: Endspurt zum Traumjob</b> . . . . .	224
Die Angst des Chefs vorm Interview . . . . .	224
Das Märchen von der Offenheit . . . . .	225

---

Gespanntes Publikum – Sie spielen die Hauptrolle . . .	227
Wenn Dilettanten Sie befragen . . . . .	229
Vorstellungsgespräch: Reise nach Fahrplan . . . . .	230
Profil zeigen – aber richtig! . . . . .	232
Von der Kunst, zwei Chefs zu überzeugen . . . . .	235
Der Chef auf Lügenjagd . . . . .	238
Die gefährlichsten Fragen – die besten Antworten . . . .	241
Gehaltsrakete: So starten Sie durch! . . . . .	245
CHEF-TÜV: Verhandelt Ihr Chef skrupellos? . . . . .	247
Traumberuf: Karrierecoach . . . . .	252
Weiterführende Literatur . . . . .	253
Über den Autor . . . . .	254