

# INHALT

<b>ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS</b>	<b>7</b>
<b>1 EINLEITENDE DARSTELLUNG DES THEMENFELDS</b>	<b>11</b>
<b>2 FRAGESTELLUNG UND ZIELSETZUNG DER ARBEIT</b>	<b>13</b>
<b>3 QUALITÄT IN DER PFLEGE</b>	<b>15</b>
3.1 ERGEBNISQUALITÄT	16
3.2 QUALITÄTSINDIKATOREN	17
<b>4 SCHMERZMANAGEMENT ALS INDIKATORFELD FÜR PFLEGEQUALITÄT</b>	<b>19</b>
4.1 SCHMERZ IN DER PFLEGE	19
4.2 WERKZEUGE PFLEGERISCHEN SCHMERZMANAGEMENTS	20
4.2.1 EXPERTENSTANDARD	21
4.2.2 QUALIFIZIERTE SCHMERZTHERAPIE	22
4.3 MÖGLICHKEITEN DER QUALITÄTSMESSUNG IM SCHMERZMANAGEMENT	22
4.3.1 EXPERTENAUDIT	23
4.3.2 CERTKOM/PAINCERT	25
4.3.3 QUIPS	26
<b>5 FORSCHUNGSFELD</b>	<b>27</b>
<b>6 UNTERSUCHUNGSDESIGN</b>	<b>28</b>
6.1 METHODENWAHL: PATIENTENBEFRAGUNG	28
6.2 FRAGEBOGENENTWICKLUNG: FORMALE ASPEKTE	29
6.3 FRAGEBOGENENTWICKLUNG: INHALTLICHE ASPEKTE	30

6.4 INDEXBILDUNG	33
6.5 GÜTEKRITERIEN	34
6.5.1 RELIABILITÄT	35
6.5.2 VALIDITÄT	36
6.5.3 OBJEKTIVITÄT	41
6.6 PLANUNG DER UMSETZUNG	42
<b>7 UMSETZUNG</b>	<b>44</b>
7.1 PRETEST	44
7.2 DATENERHEBUNG UND -ERFASSUNG	46
<b>8 AUSWERTUNG</b>	<b>47</b>
8.1 DATENAUFBEREITUNG	47
8.2 ANALYSE DER DATEN	48
8.2.1 EINZELERGEBNISSE	48
8.2.2 INDEXERGEBNISSE	55
8.3 INTERPRETATION DER DATEN	56
8.4 PRÄSENTATION DER ERGEBNISSE	58
<b>9 ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK</b>	<b>60</b>
<b>LITERATUR</b>	<b>63</b>
<b>ANLAGEN</b>	<b>71</b>