

Inhalt

Fast Reader	7
Zum Einstieg	8
Was Sie bei einem Assessment Center und Management Audit erwartet	10
Die Struktur eines Assessment Centers (AC)	11
Aufbau und Zielsetzung eines Management Audits (MA)	13
Definition, Geschichte und Konstruktion von Assessment Centern und Management Audits	15
Management Audit und Assessment Center im Vergleich	18
Was im Assessment Center und Management Audit von Ihnen verlangt wird	18
Die entscheidenden Weichensteller	20
Ihre Kompetenzen und Leistungen für das Unternehmen	23
Schon im Vorfeld im Visier: Telefon- und Online-Vorauswahl-Testverfahren	26
Die Herausforderung – eine gründliche Vorbereitung	30
Selbstbeschreibung: Was für ein Mensch bin ich?	32
Ihre Stärken und Schwächen	37
Die Einschätzung Ihrer Fähigkeitsmerkmale	38
Der Unterschied zwischen Fremd- und Selbstbild	43
Zur Bedeutung Ihrer Persönlichkeit bei Assessment Centern und Management Audits	44
Selbstpräsentation: So präsentieren Sie sich und Ihre Persönlichkeit erfolgreich	46
Wichtige Voraussetzungen: Erfolgsintelligenz und Problemlösungsfähigkeit	48
Rollenbewusstsein	51
Beziehungsmanagement – sein Gegenüber für sich einnehmen	52
Zur Entstehung von Sympathie	53
Kontaktfähigkeit und Kommunikation: wichtigste Sympathie-Schlüssel zu Ihren Mitmenschen	57

Überzeugen durch Selbsterkenntnis, Selbstbewusstsein und Selbstvertrauen	58
Exkurs: Prüfungssituation Bewerbung	59
Ihre mentale Vorbereitung	60
Ihr Vorwissen über das Unternehmen	65
Ablauf eines Assessment Centers	67
Der klassische Tagesablauf eines Management Audits	74
So werden Sie beurteilt	76
Aufgabentypen im Assessment Center und Management Audit	85
Präsentationen	88
Gruppendiskussionen	98
Rollenspiele	113
Unternehmensplanspiele	122
Case Studies (Fallstudien)	128
Organisations- oder Konstruktionsübungen	134
Interviews	137
Feedbackgespräche	148
Postkorbübungen	152
Persönlichkeitstests	160
Intelligenz- und Konzentrations-/Leistungstests	176
Computergesteuerte Aufgaben	184
Situationen außerhalb des Konferenzraums	186
Abschlussgespräche	194
So bestehen Sie erfolgreich ein Management Audit	198
Die Vorbereitung	199
Das Interview	200
Die Tests	201
Exkurs: Anforderungen an ein Management Audit	201
Fazit	204
Schlusswort – Kritisches zu Assessment Center und Management Audit	205

Berichte von Assessment Centern und Management Audits	208
Elf Kandidaten berichten	208
Ein Kurzüberblick	208
Die erfahrene Bankerin im Personalentwicklungs-Assessment-Center	209
Das Alphanatier	211
Über das Einzel-Assessment-Center eines firmeninternen Aufsteigers	219
Der Umsteiger	221
Ein ganz besonderes Erleben ...	222
Auf Vorschlag des Vorgesetzten	224
Ein Assessment Center für einen Personalentwickler	226
Trauen Sie sich das wirklich zu?	228
Alles Gute fürs nächste Mal	230
Karriere machen nach dem Management Audit	234
Trotz Erfolg bleiben Zweifel	235
Die andere Seite kommt zu Wort	237
TUI: »Assessment Center bieten ein umfassendes Bild des Bewerbers«	237
Bericht aus der Personalabteilung über die Assessment-Center-Konzeption einer Krankenkasse	240
Kritische Einschätzung zum Thema Assessment Center durch einen Top-Manager eines international agierenden Großkonzerns	242
Tests und Übungsaufgaben	244
Assessment-Center-Wissenstest	244
Test 1: Was wissen Sie über das Assessment Center?	244
Test 2: Sind Sie fit für das Assessment Center?	247
Test 3: Wissen Sie, worauf es im Assessment Center wirklich ankommt?	249
Das Trainingsprogramm: So meistern Sie die Tests	252
Teststrecke Gedächtnis, Einfallsgeschwindigkeit, Kreativität	252
Übung Präsentation	263
Übung Gruppendiskussion	263
Übung Gruppendiskussion mit verteilten Rollen	267
Übung Rollenspiel	270
Übung Entscheidungsmanagement (Postkorb)	272
Zwölf Mini Case Studies	279

Persönlichkeitstest	286
Persönlichkeitstest PT	305
Persönlichkeitstest Big Five	309
Selbsteinschätzung: Soziale Kompetenz	315
Selbsteinschätzung: Erfolgsintelligenz	318
Fragen im AC-Interview und Management Audit	320
 Hinweis: Was Sie noch wissen sollten ...	 335
 Anhang	 337
Anmerkungen	337
Stichwortverzeichnis	338

Bitte beachten Sie auch weitere Trainingsmaterialien auf der beiliegenden CD-ROM sowie zusätzliche Tipps und Infos unter www.berufsstrategie-plus.de. Eine genaue Übersicht zu den Inhalten der CD-ROM und der Homepage finden Sie auf der vorderen Umschlaginnenseite dieses Buches.