

# Inhaltsverzeichnis

<b>Geleitwort</b> .....	<b>V</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>IX</b>
<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	<b>XI</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	<b>XV</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	<b>XVII</b>
<b>1 Grundlegende Informationen</b> .....	<b>1</b>
1.1 Situation im deutschen Gesundheitswesen.....	1
1.2 Medizinische Versorgungszentren (MVZ).....	6
1.3 Telematikinfrastruktur.....	7
1.3.1 Begriffsklärung und einführende Informationen.....	7
1.3.2 Zugang zur Infrastruktur .....	8
1.3.3 Übersicht der Anwendungen.....	16
1.3.4 Aktueller Entwicklungsstand.....	18
1.3.5 Technische Beurteilung.....	21
1.3.6 Internationaler Ausblick.....	22
1.4 Zielsetzung, Abgrenzung und Zielgruppe .....	24
<b>2 Prozesse in Arztpraxen</b> .....	<b>27</b>
2.1 Rahmendaten zur Prozessanalyse.....	27
2.2 Begründung der gewählten Modellierungsform.....	30
2.3 Prozessmodellierungen.....	32
2.3.1 Klassischer Praxisbesuch .....	32
2.3.2 Ausstellung von Rezepten.....	34
2.3.3 Überweisungen zum Facharzt .....	37
2.3.4 Ausstellung von konsiliarischen Überweisungen zum Labor .....	39
2.3.5 Ausstellung einer Arbeitsunfähigkeits-Bescheinigung .....	43
2.3.6 Hausbesuch .....	44
2.3.7 Abrechnung.....	45
2.4 Fazit.....	49

<b>3</b>	<b>Anforderungen an ein IT-Konzept .....</b>	<b>51</b>
3.1	Papierlose Praxisführung .....	51
3.2	Medienbruchfreie Prozessgestaltung .....	55
3.3	Online-Anbindung und vernetzte Strukturen .....	59
3.4	Datenschutz und Datensicherheit .....	63
3.5	Mobilität .....	65
<b>4</b>	<b>Gegenwärtige IT-Konzepte .....</b>	<b>71</b>
4.1	Netzwerkinfrastruktur .....	71
4.2	Datensicherung und Datenverfügbarkeit .....	74
4.2.1	Reibungsloser Systembetrieb .....	76
4.2.2	Datensicherungs-Konzepte .....	77
4.3	Arztinformationssysteme (AIS) .....	79
4.4	Realisierung einer papierlosen Praxis .....	83
4.4.1	Dokumentenverwaltungs- und Archivierungssysteme .....	84
4.4.2	Blankoformularbedruckung (BFB) .....	86
4.4.3	Arzt-zu-Arzt-Kommunikation .....	90
4.5	Labordatenübertragung .....	91
4.6	Online-Anbindung .....	94
4.7	Mobiler Arbeitsplatz .....	100
4.8	Rechtekonzept .....	104
4.9	Zusammenfassung zentraler Erkenntnisse .....	106
<b>5</b>	<b>Zielkonzept .....</b>	<b>109</b>
5.1	Grundverständnis .....	109
5.2	Zentrale Themenfelder .....	112
5.2.1	Praxisinfrastruktur .....	112
5.2.2	Mobile Computing .....	113
5.2.3	Datenschutz .....	116
5.2.4	Verteilte Architekturen und Outsourcing .....	117
5.2.5	Prozessumstrukturierung .....	121
5.2.6	Andragogik und umfassende Dienstleistungen .....	124
5.3	Technische Basiskomponenten .....	127

5.3.1	Kommunikationsebene.....	128
5.3.2	Betriebssystemebene.....	129
5.3.3	Serverebene.....	129
5.3.4	Applikationsebene.....	130
5.4	Umsetzungsempfehlung.....	130
5.4.1	Nach Praxisformen/-größen.....	131
5.4.2	Nach Zeithorizont.....	134
<b>6</b>	<b>Zielkontrolle und weiterführende Aspekte.....</b>	<b>139</b>
	<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>143</b>
	<b>Anhang.....</b>	<b>161</b>
Anlage A	Druckkostenvergleich Nadel-/Laserdrucker.....	161
Anlage B	Druckkostenvergleich Kyocera.....	162
Anlage C	Abwesenheits- bzw. Krankmeldung.....	163
Anlage D	Muster I: AU-Bescheinigung.....	164
Anlage E	Muster 10: Laborüberweisung für gesetzlich Versicherte.....	165
Anlage F	Muster 10A: Laborüberweisung für gesetzlich Versicherte.....	166
Anlage G	Überweisung zum Labor für Privatpatienten (Albtal-Laborgesellschaft).....	167
Anlage H	Muster 44: Überweisung zum Labor für privat Versicherte.....	168
Anlage I	Einverständniserklärung zur Abrechnung mit der PVS.....	169
Anlage J	Muster 06: Überweisungsschein.....	170
Anlage K	Sammelerklärung der KV BW (Vorder- und Rückseite).....	171