

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Einleitung	10
Teil I	15
1. Was ist Kultur?.....	15
2. Von „Multikulti“ über Interkulturelle Kommunikation zu Cross-Culture und Transkulturalität.....	19
2.1. Exkurs „Deutsche Kultur“.....	25
2.2. Der deutsche Staat und der Multikulturalismus.....	28
2.3. Interkulturelles Verständnis beginnt stets bei jedem selbst.....	32
2.3. Interkulturelle Kommunikation.....	32
2.4. Interkulturelle Kompetenz.....	34
2.5. Die Verknüpfung interkultureller Kompetenz mit Integration.....	35
2.6. Deshalb noch einmal „Multikulti“... oder sind wir nicht alle ein wenig transkulturell?.....	38
3. Auf der Suche nach dem „typisch(en) Deutschen“.....	44
3.1. Am Anfang war das Sauerkraut – und das Vorurteil.....	44
3.2. Was stimmt denn nun?.....	46
3.2.1. Beginnen wir mit Zahlen – auf welche Menschen trifft der Fremde in Deutschland?.....	46
3.2.2. Wie deutsch ist deutsch?.....	49
3.2.3. Fakten, Fakten, Fakten ... was man wissen sollte.....	52
3.3. Wenn man hinschaut, ist es anders.....	56
Teil II	61
1. Das Eisbergmodell und seine Folgen.....	61
2. Von Zwiebeln und (kulturellen) Brillen.....	64
3. Grundsätzliche kulturelle Unterschiede.....	71
3.1. Dann doch ein Wort zur „Ehre“ – aber nur ein kurzes.....	72
3.2. Gefolgt von einem noch kürzeren Wort zur „Freiheit“.....	75
4. Die „deutsche Zwiebel“ – oder: Orientierungshilfe.....	76
4.1. Machtstrukturen und Hierarchie.....	79
4.2. Kollektivismus versus Individualismus.....	87
4.2.1. Beziehungs- versus Sachorientierung.....	92
4.2.2. Kommunikation.....	93
4.3. Des Deutschen Umgang mit der Zeit.....	94
4.4. Der Deutsche und die Sicherheit.....	97
4.5. Mann oder Frau – wer hat in Deutschland das Sagen?.....	99
4.6. Alt und Neu – Zusammenfassende Betrachtung.....	105

Teil III	113
1. Die Deutschen und ihr „täglich Brot“	113
1.1. Freundin, Kumpel, Kollege oder Bekannte?	114
1.2. Die Anrede in Deutschland – was sagt sie über Beziehungen aus?..	117
1.3. Benimm dich!	120
1.4. Der Deutsche und sein Alltag	122
1.4.1. Der Deutsche liebt die Pünktlichkeit.....	123
1.4.2. Der Plan	126
1.4.3. Die Ordnung.....	127
1.4.4. Der Verein.....	128
1.5. Aber was ist mit Familie?.....	129
1.5.1. Mann und Frau	131
1.6. Noch einmal gesellschaftliche Strukturen, Religion und Privatleben	132
1.6.1. Wie bekomme ich Kontakt zu Deutschen? Das ist schwer....	134
1.6.2. ...es wird aber einfacher, wenn man aufeinander zugeht	135
1.6.3. Nach Gemeinsamkeiten suchen	136
Teil IV	139
1. Details.....	139
1.1. „Knigge“ oder „Wie benehme ich mich richtig?“	139
1.1.1. Im privaten Leben	140
1.1.2. ... wie auch im Geschäftsleben oder im Studium	146
2. Was, wenn es schiefgeht? – Der Kulturschock!	153
3. Typisch deutsch.....	158
3.1. Interkulturelle Differenzen – Lösungsansätze	160
Teil V - Annex	167
1. Interkulturelles Training.....	167
2. Neu in Deutschland? Tipps und Anregungen für Ausländer – aber nicht nur... ..	168
3. Spezielle Hinweise für Studierende.....	169
Teil VI – Schlusswort	173