

Inhaltsverzeichnis

Zur Reihe: Kompakt-Training Praktische Betriebswirtschaft	5
Vorwort	6
Inhaltsverzeichnis	7

A. Grundlagen 13

1. Projekt	13
1.1 Arten	14
1.2 Ziele	17
1.3 Management	19
1.4 Einflüsse	21
2. Projektprozess	22
2.1 Projektvorbereitung	22
2.2 Projektdesign	23
2.3 Projektplanung	23
2.4 Projektauslösung	23
2.5 Projektdurchführung	24
2.6 Projektabschluss	24
3. Projektmittel	25
3.1 Vorgaben	25
3.2 Modelle	26
3.3 Verfahren	26
3.4 Tools	26
3.5 Maßnahmen	27
3.6 Sachmittel	27

B. Projektvorbereitung 29

1. Ermittlung des Problems	29
1.1 Benchmarking	31
1.2 Schwachstellenanalyse	32
1.3 Checklisten-technik	34
2. Analyse des Problems	34
2.1 Problemdefinition	34
2.2 Problemabgrenzung	35
2.3 Problemwirkung	36
2.4 Problemursachen	36
2.5 Problemlösungen	38
3. Ermittlung der Alternativen	38
3.1 Quellenauswertung	38
3.2 Problembezogene Aktivitäten	39
4. Einschätzung des Erfolges	39
4.1 Machbarkeitsanalyse	39

4.2 Risikoanalyse	40
5. Entscheidung über die Projektierung.....	42
5.1 Problemsentscheidung	42
5.2 Alternativenauswahl	42
C. Projektdesign	45
1. Projektart	45
2. Projekteinbindung.....	46
2.1 Reine Projektorganisation.....	46
2.2 Stabs-Projektorganisation.....	47
2.3 Matrix-Projektorganisation.....	48
2.4 Linien-Projektorganisation	49
3. Projektbetreuung.....	51
3.1 Einzelpersonen.....	51
3.2 Gremien/Ausschüsse.....	51
4. Projektmanager	53
4.1 Aufgaben	55
4.1.1 Projektplanung	55
4.1.2 Projektsteuerung	55
4.1.3 Projektmitarbeit	56
4.1.4 Projektkontrolle	56
4.2 Ziele	57
4.2.1 Projektergebnisziele	57
4.2.2 Projektdurchführungsziele.....	57
4.3 Befugnisse	57
4.3.1 Auswahlkompetenz.....	58
4.3.2 Entscheidungskompetenz.....	58
4.3.3 Weisungskompetenz	58
4.3.4 Verfügungskompetenz	59
4.3.5 Informationskompetenz.....	59
4.4 Verantwortung	59
4.4.1 Ergebnisverantwortung.....	60
4.4.2 Personalverantwortung.....	60
4.4.3 Terminverantwortung	61
4.4.4 Sachmittelverantwortung	61
4.4.5 Budgetverantwortung	61
4.5 Anforderungen	62
4.5.1 Persönliche Qualifikation	62
4.5.2 Projektqualifikation.....	62
4.5.3 Fachqualifikation	63
4.5.4 Führungsqualifikation.....	63
5. Projektgruppe	64
5.1 Gruppenarten.....	65
5.1.1 Projektart.....	65

5.1.2	Berufung.....	66
5.1.3	Hierarchie	66
5.1.4	Veränderlichkeit	67
5.1.5	Strukturierung.....	67
5.2	Mitarbeiterzahl	68
5.2.1	Kapazitätsbedarf	69
5.2.2	Endtermin	69
5.2.3	Aufgabenstellung.....	70
5.2.4	Leistungseffizienz	70
5.2.5	Fachabteilungseinbezug	70
5.2.6	Spezialistenerfordernis.....	71
5.3	Mitarbeiterart	71
5.3.1	Qualifikation	71
5.3.2	Erfahrung.....	72
5.3.3	Herkunft.....	72
5.3.4	Tätigkeitsdauer.....	75
5.4	Standort.....	75
6.	Projetklösungsprozess	76
6.1	Phasenkonzepte	77
6.2	Vorgehensmodelle	78
6.3	V-Modell	79
6.4	Wasserfall-Modell.....	81
6.5	Prototyping.....	82
6.6	Versioning.....	83
D.	Projektplanung	85
1.	Aufgabenplanung	86
1.1	Auswahl des Projektprozesses	86
1.2	Tailoring	88
1.2.1	Projektmatrix.....	88
1.2.2	Projektanalyse	89
1.3	Prozessplanung	90
2.	Personalplanung	91
2.1	Quantitätsplanung.....	92
2.1.1	Umrechnungsverfahren	93
2.1.2	Multiplikatorverfahren	94
2.1.3	Gewichtungsverfahren	95
2.1.4	Hochrechnungsverfahren	97
2.2	Qualifikationsplanung.....	97
2.3	Mitarbeiterplanung.....	98
2.4	Stellenbeschreibung.....	99
3.	Terminplanung	100
3.1	Aufgaben	101
3.2	Verfahren	102
3.2.1	Listungstechnik	103
3.2.2	Balkendiagrammtechnik.....	104

3.2.2.1 Gantt-Technik	105
3.2.2.2 PLANNET-Technik	105
3.2.3 Netzplantechnik.....	106
3.2.3.1 Vorgangspfeiltechnik	107
3.2.3.2 Vorgangsknotentechnik	112
3.2.3.3 Ereignisknotentechnik.....	115
3.3 Verfahrensvergleich	117
4. Ergänzende Planungen	117
4.1 Sachmittelplanung.....	118
4.2 Kostenplanung.....	120
4.3 Dokumentationsplanung.....	123
4.4 Qualitätsplanung.....	124
4.5 Berichtsplanung.....	125
5. Planungsergebnisse.....	127
5.1 Projektplan.....	127
5.2 Projektplanungsbericht.....	127
5.3 Projektantrag.....	128
5.4 Projektauftrag.....	129
5.5 Projektvergabe.....	130
5.6 Projektförderungsantrag.....	132
E. Projektauslösung	133
1. Projektentscheidung	133
1.1 Entscheidungsverfahren.....	135
1.1.1 Kostenvergleichsrechnung	136
1.1.2 Kosten-Nutzen-Analyse.....	139
1.1.3 Entscheidungsbilanz	140
1.1.4 Entscheidungsbaumverfahren	141
1.1.5 Portfolioanalyse	142
1.1.6 Nutzwertanalyse.....	143
1.2 Entscheidungsmerkmale.....	144
1.2.1 Bedeutung der Entscheidung.....	145
1.2.2 Träger der Entscheidung.....	145
1.2.3 Informationen zur Entscheidung.....	146
1.2.4 Inhalt der Entscheidung	147
2. Projektauftrag.....	147
2.1 Inhalt des Auftrages	148
2.2 Anlass des Auftrages	149
2.3 Auftragsmittel.....	149
2.4 Auftragsbedingungen	150
3. Projektbegründung.....	151
3.1 Notwendigkeit des Projektes.....	151
3.2 Unternehmensvision.....	152
3.3 Auswirkungen des Projektes.....	153

4. Projektstart 154
 4.1 Bereitstellung der Unterlagen 154
 4.2 Bereitstellung der Sachmittel 154
 4.3 Kick-Off-Meeting..... 155
 4.4 Arbeitsaufnahme..... 155

F. Projektleitung 157

1. Teambildung..... 157
 2. Mitarbeiterführung..... 158
 2.1 Motivation 159
 2.2 Coaching..... 160
 2.3 Information..... 160
 2.4 Moderation 161
 2.5 Entscheidung 162
 2.6 Konfliktlösung..... 163
 2.7 Überwachung 164
 3. Projektsteuerung 165
 3.1 Arbeitsplanung..... 166
 3.2 Koordination 167
 3.3 Veranlassung..... 168
 3.4 Abstimmung..... 168
 4. Projektkontrolle 169
 4.1 Datenermittlung 170
 4.2 Soll-Ist-Vergleich..... 171
 4.3 Abweichungsanalyse..... 173

G. Projektarbeit 175

1. Recherchieren 177
 2. Lösen 178
 2.1 Arbeitstechniken..... 179
 2.1.1 Mind Mapping..... 180
 2.1.2 Multi-Karten-Technik..... 182
 2.1.3 TOP-Mapping..... 184
 2.1.4 Delphi-Methode..... 185
 2.1.5 Szenariotechnik 186
 2.2 Kreativitätstechniken..... 186
 2.2.1 Brainstorming..... 187
 2.2.2 Methode 635..... 188
 2.2.3 Morphologische Methode..... 189
 3. Kommunizieren 191
 4. Verhandeln 192
 5. Präsentieren..... 194

6. Visualisieren	195
7. Protokollieren	197
8. Berichten	198
9. Dokumentieren	199
H. Projektabschluss	201
1. Lösungseinführung.....	202
1.1 Einführungentscheidung	202
1.2 Einführungsmethoden	203
1.3 Einführungsmaßnahmen.....	204
1.3.1 Aufgabensteuerung.....	204
1.3.2 Personalsteuerung	205
1.3.3 Terminsteuerung	205
1.3.4 Kostensteuerung.....	205
1.3.5 Ausfallsteuerung.....	206
1.4 Startvorbereitungen	206
1.5 Change Management.....	207
1.6 Mitarbeiterschulung	207
1.7 Einführungskontrolle	208
2. Abschlussarbeiten.....	209
2.1 Abschlusskontrolle.....	210
2.2 Projektnachweise	210
2.3 Projektauflösung	212
Lösungen	215
MiniLex	237
Literaturverzeichnis	259
Stichwortverzeichnis	265