

Vorworte	02
1. Warum ein Informationskompass?	
Über die Notwendigkeit von Informationskompetenz in Ihrem Alltag	05
2. Wie gehe ich mit Informationen um?	
Grundkenntnisse, die Ihnen in jeder Situation weiterhelfen	09
2.1 Was sind Informationen und welche Nutzungsarten gibt es?	09
2.2 Wie recherchiere ich Informationen und wie bewerte ich sie?	12
2.3 Wie schütze ich Informationen über mich und wie gebe ich Informationen weiter?	16
2.4 Wie nutze ich den praktischen Teil des Informationskompasses?	19
3. Wie komme ich verlässlich an Informationen und wie gebe ich sie weiter?	
17 typische Fälle und noch mehr Antworten	23
3.1 Informationen finden und bewerten	23
Fall 1: Grundlegende Nutzung von Suchmaschinen	24
Fall 2: Informationen über das Tagesgeschehen	32
Fall 3: Tracking-Cookies und personalisierte Werbung	39
Fall 4: Schutz vor Schadsoftware	45
Fall 5: Schutz vor betrügerischem Verhalten im Internet	50
Fall 6: Versicherungen und Finanzdienstleistungen	55
Fall 7: Produktsuche	61
Fall 8: Reiseplanung	67
Fall 9: Gesundheitsinformationen	75
Fall 10: Rechtliche Informationen	80
Fall 11: Erfahrungsberichte in Internet-Foren	86
3.2 Informationen weitergeben	91
Fall 12: Welche Daten werden über mich gesammelt und genutzt?	92
Fall 13: Nutzung sozialer Netzwerke	97
Fall 14: Digitaler Mehrwert durch Ortungsdaten	103
Fall 15: Beteiligung an Wiki-Projekten	108
Fall 16: Publikation von nicht-journalistischen Inhalten	113
Fall 17: Veröffentlichung von Empfehlungen	118
4. Was sollte ich in jedem Fall wissen? Tipps und Anregungen	123
5. Weitere Publikationen zur Informationskompetenz	127
Über die Autoren	128
Impressum	130