

Inhalt

Vorwort	9
Einleitung	10
Begriffsklärungen	13
1 Soziale Arbeit im stationären Hospiz	18
1.1 Grundlagen und Rahmenbedingungen von Hospizen	19
1.2 Aufgaben und Selbstverständnis Sozialer Arbeit im Hospiz	25
1.2.1 Information und Beratung	28
1.2.2 Case Management und Care Management	32
1.2.3 Verlust- und Krisenbewältigung	34
1.2.4 Trauerbegleitung	40
1.2.5 Koordination der Ehrenamtlichenarbeit und Freizeitgestaltung	44
1.3 Ein besonderer Aspekt: Familien im Hospiz	47
1.4 Einige Gedanken zur Stellung Sozialer Arbeit im Hospiz	56
2 Befragung zur Gästezufriedenheit in stationären Hospizen	60
2.1 Untersuchungsgegenstand und Methodik	61
2.2 Ethische Betrachtung	65
2.3 Ergebnisse der Befragung	68
2.3.1 Auswertung nach formalen Kriterien	68
2.3.2 Auswertung nach inhaltlichen Kategorien	74
2.3.3 Antwortverteilungen nach Häufigkeit	84
3 Diskussion der Befragungsergebnisse	90
3.1 Ausstattung und Angebot der Hospize	90
3.2 Zufriedenheit der Hospizgäste	96
3.3 Psychosoziale Begleitung	101
Schlussbemerkung und Ausblick	113
Dank	116
Abkürzungsverzeichnis	117
Tabellen- und Abbildungsverzeichnis	118
Literaturverzeichnis	119
Anhang	131