

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	11
1.1	<i>Forschungsfrage.....</i>	<i>13</i>
1.2	<i>Aufbau der Untersuchung.....</i>	<i>13</i>
2	Merkmale des arabischen Raums	14
2.1	<i>Ein Überblick.....</i>	<i>14</i>
2.2	<i>Erdöl und Gas Statistik.....</i>	<i>16</i>
2.3	<i>Die Sprache: Arabisch</i>	<i>17</i>
2.4	<i>Die Religionen.....</i>	<i>18</i>
2.4.1	<i>Der Islam</i>	<i>19</i>
2.4.2	<i>Identifikation mit dem Islam</i>	<i>19</i>
2.4.3	<i>Christentum im arabischen Raum.....</i>	<i>21</i>
3	Projektmanagement und wesentliche Erfolgsfaktoren	23
3.1	<i>Begriffsklärungen</i>	<i>23</i>
3.1.1	<i>Prozesse</i>	<i>23</i>
3.1.2	<i>Projekte.....</i>	<i>23</i>
3.1.3	<i>Projekterfolg.....</i>	<i>23</i>
3.1.4	<i>Projektmanagement</i>	<i>24</i>
3.1.5	<i>Internationales Projektmanagement</i>	<i>24</i>
4	Kultur	24
4.1	<i>Kulturstandard und Kulturwandeln</i>	<i>27</i>
4.2	<i>Kulturunterschiede/ Kulturelle Anpassung</i>	<i>28</i>
5	Zentrale Kompetenzen für die Arbeit in fremden Kulturen.....	33
5.1	<i>Interkulturelle Kompetenz</i>	<i>33</i>
5.2	<i>Interkulturelle Kommunikation</i>	<i>36</i>

6	Kulturdimensionen	38
6.1	<i>Kulturdimensionen nach Hofstede</i>	38
6.2	<i>Kulturdimensionen nach Trompenaars</i>	41
7	Kulturspezifische Besonderheiten des arabischen Raumes im Rahmen von Geschäftsbeziehungen	43
7.1	<i>Beziehungsspezifische Kulturunterschiede – Kollektives Element</i>	43
7.2	<i>Geschlechtsspezifische Kulturunterschiede – Weiblichkeit im Geschäftsalltag</i>	44
7.3	<i>Handlungsspezifische Kulturunterschiede - Pünktlichkeit – Verbindlichkeit</i>	44
7.4	<i>Handlungsspezifische Kulturunterschiede – Hierarchien als Führungsstil</i>	45
8	Erhebungs- und Auswertungsmethode	47
8.1	<i>Leitfragen</i>	47
8.2	<i>Teilstrukturiertes Leitfaden-Interview</i>	48
8.3	<i>Auswahl der Interviewpartner</i>	49
8.4	<i>Anmerkungen zu den geführten Interviews</i>	50
8.5	<i>Strukturierende Inhaltsanalyse</i>	52
9	Die Analyse	53
9.1	<i>Bilder vom arabischen Raum</i>	53
9.1.1	<i>Sicherheit, Terror und Angst</i>	53
9.1.2	<i>Frauenfeindlich</i>	54
9.1.3	<i>Kein Klares Bild</i>	56
9.2	<i>Erlebnisse im arabischen Raum</i>	56
9.2.1	<i>Positive Erlebnisse</i>	57
9.2.2	<i>Negative Erlebnisse</i>	59
9.2.3	<i>Die Motivation/ Wieso tue ich mir das an?</i>	61

9.3 Europäische Mentalität vs. Arabische Mentalität	63
9.3.1 Interkulturelle Unterschiede	64
9.3.2 Besonderheiten des arabischen Raums.....	72
9.4 Erfolgsfaktoren	80
9.4.1 Respekt andern Kulturen gegenüber/ Kulturverständnis.....	80
9.4.2 Kontakte/ Beziehungen	82
9.4.3 Tipps	83
9.4.4 Sonstige Erfolgsfaktoren	86
9.5 Planung von Projekten im arabischen Raum	87
9.6 Frauen im Business	89
10 Diskussion der Ergebnisse	90
10.1 Vor der Einreise	90
10.2 Im Ausland.....	90
10.3 Die Meinung danach	92
11 Zusammenfassung, Schlussfolgerung und Empfehlungen	93
12 Die 10 Gebote für Projektmanager im arabischen Raum:	96
13 Literaturverzeichnis	97