

Inhalt

	Seite
I Einleitung und Ziel des Kommentars	1
II Zusammenfassung der wesentlichen Änderungen ..	3
III Kommentierung der DIN EN ISO 19011:2011-12 unter Berücksichtigung der Berichtigung 1:2013-05 und der Änderungen gegenüber der Vorgängernorm	9
Titel	9
Einleitung	9
Beziehungen zur ISO/IEC 17021:2011	10
1 Anwendungsbereich	15
2 Normative Verweisungen	15
3 Begriffe	16
4 Auditprinzipien	24
5 Leiten und Lenken eines Auditprogramms	27
5.1 Allgemeines	28
5.2 Festlegen der Auditprogrammziele	32
5.3 Festlegen des Auditprogramms	34
5.4 Umsetzen des Auditprogramms	41
5.5 Überwachen des Auditprogramms	49
5.6 Bewerten und Verbessern des Auditprogramms	50
6 Durchführung eines Audits	52
6.1 Allgemeines	52
6.2 Veranlassen des Audits	54
6.3 Vorbereiten der Audittätigkeiten	57
6.4 Durchführen der Audittätigkeiten	63
6.5 Erstellen und Verteilen des Auditberichts	75
6.6 Abschließen des Audits	77
6.7 Durchführen von Auditfolgendermaßen	77
7 Kompetenz und Bewertung von Auditoren	78
7.1 Allgemeines	81
7.2 Ermitteln der Kompetenz des Auditors, um die Erfordernisse des Auditprogramms zu erfüllen	83
7.3 Festlegen der Bewertungskriterien für Auditoren	93
7.4 Auswählen der geeigneten Bewertungsmethode für Auditoren	94

	Seite
7.5 Durchführen der Auditor-Bewertung	95
7.6 Erhalten und Verbessern der Kompetenz des Auditors .	95
Anhang A (informativ) Anleitung sowie anschauliche Beispiele für disziplin-spezifisches Wissen und disziplin-spezifische Fertigkeiten von Auditoren	96
Anhang B (informativ) Zusätzliche Anleitung für Auditoren zum Planen und Durchführen von Audits ...	106
IV Vom DIN Deutsches Institut für Normung e. V. konsolidierte Fassung der Norm DIN EN ISO 19011:2011-12 + Berichtigung 1:2013-05	123
V Schlussbemerkungen	205