

Inhaltsverzeichnis

Die Fly Bike Werke GmbH	5
-------------------------	---

Handlungsfeld 4 – Absatz

HF 4 ANFORDERUNGSSITUATION 4.1

LS 15	Den Absatzprozess planen	17
LS 16	Ein Angebot erstellen	28
LS 17	Den Warenversand vorbereiten	34
LS 18	Eine Rechnung stellen und verbuchen	39
LS 19	Den Zahlungseingang überwachen	44

HF 4 ANFORDERUNGSSITUATION 4.2

LS 20	Planung einer Datenbank für den Werksverkauf	51
LS 21	Anlegen einer Datenbank	66
LS 22	Abfragen in der Datenbank	77
LS 23	Mit der Datenbank Berichte und Formulare erstellen	85

Handlungsfeld 5 – Personal

HF 5 ANFORDERUNGSSITUATION 5.1

LS 24	Die Personalbeschaffung planen	95
LS 25	Quantitative Personalplanung und Instrumente der Personalbeschaffung	99
LS 26	Den richtigen Bewerber auswählen	104
LS 27	Absagen und Zusagen im Bewerbungsprozess	114

HF 5 ANFORDERUNGSSITUATION 5.2

LS 28	Der Prozess der Entgeltabrechnung	124
LS 29	Eine Entgeltabrechnung erstellen	134
LS 30	Software-Ergonomie	139
LS 31	Entgeltabrechnung mit der Datenbank	146

Handlungsfeld 7 – Wertströme

HF 7 ANFORDERUNGSSITUATION 7.1

LS 32	Jahresabschlussarbeiten planen und durchführen	150
LS 33	Bilanz- und Erfolgsanalyse	155
LS 34	Einen Geschäftsbericht erstellen	161