

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einleitung</b>	<b>7</b>
1.1 Sinn und Zweck dieses Buches	7
1.2 Zielgruppen	7
1.3 Was Sie nicht in diesem Buch finden werden	8
<b>2 Einkauf – Themenstellungen und Herausforderungen</b>	<b>11</b>
2.1 Aktuelle Problemstellungen – typische Situationen	11
2.2 Automatisierung der operativen Bestellprozesse	13
2.3 Effizientere Ausschreibungsverfahren	14
2.4 Stärkere Kontrakt ausschöpfung und globale Konditionen	14
2.5 Lieferantenintegration übers Web-Portal	14
2.6 Erstellung von Vertragsdokumenten	15
2.7 Strategischeres Lieferantenmanagement	15
<b>3 SAP SRM – Module und Lösungsansätze</b>	<b>17</b>
3.1 Self-Service Procurement	17
3.2 Ausschreibungen und Auktionen – Bidding Engine	31
3.3 Kontraktverwaltung und -verteilung	39
3.4 Supplier Self-Services (SAP SUS)	49
3.5 Contract Lifecycle Management (SAP CLM)/SAP Sourcing	52
3.6 Supplier Lifecycle Management (SAP SLC)	53
<b>4 SAP SRM – technische Architektur und Erweiterungskonzept</b>	<b>61</b>
4.1 Die Systemarchitektur auf SAP-Basis	61
4.2 Zugriffsmöglichkeiten	62

4.3	NWBC-Layer vs. SAP NetWeaver-Portal	62
4.4	SRM@ERP – Plugin-Einrichtung in ein bestehendes ERP	64
4.5	Das betriebswirtschaftliche Szenario	66
4.6	Decoupled Bidding, SUS und SLC sellside	70
4.7	Integration anderer (SAP-)Module	71
<b>5</b>	<b>SAP SRM – wichtige Customizing-Bereiche</b>	<b>77</b>
5.1	Die Basics – RFC und ALE	77
5.2	Das Grundcustomizing für SRM	79
5.3	Die Aufbauorganisation im SAP SRM	83
5.4	Aktivierung von Business Functions	85
5.5	Anpassung von Rollendefinitionen	85
5.6	Offline-Approval konfigurieren	88
5.7	Einrichtung von Katalogaufrufen	90
5.8	Nutzung von BADIs	91
5.9	Nützliche Transaktionen zum Systemmonitoring	95
<b>6</b>	<b>Tipps und Tricks für Ihr Projekt</b>	<b>103</b>
6.1	Benutzerfreundlichkeit	103
6.2	Erhöhung der No-Touch-Quote	103
6.3	Integration aller Benutzergruppen	104
6.4	Frühzeitig Lieferanten einbinden	104
6.5	Die Relevanz der einzelnen Fachbereiche	105
6.6	Strukturiertes Konzept – schnelles Prototyping	105
6.7	Bewusst auf die 100-Prozent-Lösung verzichten	106
6.8	Template-Gedanken für Rollouts bedenken	107
6.9	Change Management hoch priorisieren	107

<b>7</b>	<b>Abkürzungsverzeichnis &amp; Glossar</b>	<b>109</b>
<b>8</b>	<b>Liste wichtiger Transaktionen</b>	<b>117</b>
<b>A</b>	<b>Der Autor</b>	<b>123</b>
<b>B</b>	<b>Index</b>	<b>125</b>
<b>C</b>	<b>Disclaimer</b>	<b>128</b>
	<b>Weitere Bücher von Espresso Tutorials</b>	<b>129</b>