

Inhaltsverzeichnis

I. Betriebswirtschaftliche Implikationen der Integrativität

<i>Hans-Ulrich Küpper</i> Unternehmen im Spannungsfeld zwischen wirtschaftlicher und gesellschaftlicher Verantwortung	23
<i>Harald Dyckhoff und Mark Müser</i> Qualität in der Produktionstheorie	43
<i>Michael Reiß</i> Integriertes Business Relationship Management	71
<i>Martin Benkenstein</i> „Was heißt und zu welchem Ende studiert man?“ ... Dienstleistungsmanagement?	99

II. Leistungsgestaltung

<i>Herfried M. Schneider</i> Management von Produktentstehungs- und Anlaufprozessen – eine Supply-Chain-bezogene Betrachtung	123
<i>Maren Gäde, Matthias G. Wichmann und Thomas S. Spengler</i> Herausforderungen der ressourcenbeschränkten Projektplanung bei verteilten Produktentwicklungsprozessen	145
<i>Ernst Troßmann</i> Zur Logik in der Kostenrechnung – Konsequenzen für Kostenvorgaben in der Konstruktion	165
<i>Johannes Hager</i> Die Haftung des Produzenten für Entwicklungsrisiken	191
<i>Michael Hassemer</i> Produktmitgestaltung durch den Kunden: Vertragstypologie und Immaterialgüterzuordnung	203

III. Leistungserbringung an der Schnittstelle zum Kunden

Friedemann W. Nerdinger

Die Erstellung von Dienstleistungen im Rahmen der Interaktion zwischen Dienstleister und Kunde	223
--	-----

Anton Meyer und Ana Jakić

Co-Creation of Value: Eine-Social-Media-Perspektive.....	247
--	-----

Rolf Weiber und Katharina Ferreira

Wertschöpfung des Anbieters im konsumentenseitigen Wertschöpfungsprozess im Rahmen der Anbieterintegration.....	261
---	-----

Martin Fassnacht und Markus Szajna

Shoppen, ohne einzukaufen – Der Trend Showrooming im Einzelhandel ..	287
--	-----

Stefan Roth

Leistungsbündelung bei Preisverhandlungen	305
---	-----

Thomas Hering

Optimale Seminarthemenvergabe als klassisches Transportproblem der Unternehmensforschung	333
--	-----

Rainer Souren, Magnus Richter und Daniel Miofsky

Integrative Erstellung haushaltsnaher Entsorgungsdienstleistungen. Produktionswirtschaftliche Überlegungen zum Isoleistungslinien-Konzept..	345
---	-----

IV. Leistungserbringung innerhalb der Wertschöpfungskette

Joachim Reese und Justus Kayser

Closed-Loop Supply Chain Management – Eine Simulationsstudie.....	371
---	-----

Günther Zäpfel und Andrea Kurz

Quantifizierung und Bewertung der Synergiepotentiale horizontaler Kooperationen in der Tourenplanung	401
--	-----

Ralf Gössinger und Sonja Kalkowski

Planung robuster Lieferterminezusagen unter Berücksichtigung des Kundenverhaltens	429
---	-----

Oliver Wendt und Dominik Goeke

Revenue Management für Tourenplanungsprobleme	455
---	-----

Hans-Otto Günther und Imke Mattik

Integrierte Losgrößen- und Ablaufplanung in der Stahlindustrie: Eine Anwendung des Blockplanungsprinzips.....	487
---	-----

Karl Inderfurth

Zum Einfluss unsicherer Produktionsausbeute auf Losgrößen und Sicherheitsbestände.....	507
--	-----

Hubert Missbauer

From Cost-oriented Input-Output Control to Stochastic Programming? Some Reflections on the Future Development of Order Release Planning Models	525
--	-----

Michael Thaler, Lothar Czaja und Kai-Ingo Voigt

Einsatz und Bedeutung der situativen Produktionssteuerung für deutsche Industrieunternehmen aus Sicht der Unternehmenspraxis	545
---	-----

V. Leistungsmessung*Wolfgang Ossadnik und Jan Steins*

Strategische Kontrolle bei kausal ambitioniertem Performance Management	571
--	-----

Herbert Woratschek und Michael Stadtelmann

Wertschöpfungsorientiertes Benchmarking bei integrativer Leistungs- erstellung	597
---	-----

Wolfgang Kersten, Markus Klotzbach und Moritz Petersen

Kennzahlen-basierte Entwicklung exzellenter Prozessstrukturen für technische Instandhaltungsbetriebe	619
---	-----

Günter Fandel, Andreas Kleine und Linus Seikowsky

Außenseiter in der DEA	645
------------------------------	-----

Heinz Kußmaul, Tim Palm und Christian Schwarz

E-Bilanz und MicroBilG – Gegenläufige Entwicklungen in Handels- und Steuerrecht	671
--	-----

Carl-Christian Freidank und Remmer Sassen

Prüfung ergebnisabhängiger Erfolge durch den Einsatz eines Matrizen- modells	699
---	-----

Autorenverzeichnis	723
--------------------------	-----

Schriftenverzeichnis von Hans Corsten	727
---	-----