

Inhaltsverzeichnis

Kurzfassung.....	III
Inhaltsverzeichnis	IX
Abkürzungsverzeichnis	XIII
1 Einleitung und Motivation	1
1.1 Problemstellung und Zielsetzung	1
1.2 Definition des Betrachtungsbereiches.....	6
1.3 Aufbau der Arbeit und Forschungsvorgehen.....	9
2 Einführung in die Edelstahlindustrie	12
3 Grundlagen.....	15
3.1 Logistikperformance	15
3.1.1 Begriffsverständnis	15
3.1.2 Kennzahlen und Kennzahlensysteme.....	17
3.2 Strategie.....	20
3.2.1 Begriffsverständnis	20
3.2.2 Logistikstrategie.....	23
3.2.3 Analyse der Bedeutung der Logistikstrategie	25
3.3 Performanceeinflussfaktoren	27
3.4 Benchmarking	28
3.4.1 Begriffsverständnis	28
3.4.2 Formen des Benchmarking.....	29
3.5 Zwischenfazit	31
4 Anforderungsprofil, Stand der Forschung und Forschungsbedarf.....	32
4.1 Entwicklung einer Anforderungssystematik.....	32
4.2 Anforderungen an das zu entwickelnde Instrumentarium.....	33
4.2.1 Anforderungen im Rahmen der Performancevergleichsbewertung	33
4.2.2 Anforderungen im Rahmen der Performanceverbesserung	36
4.3 Ansätze zur Performancevergleichsbewertung.....	38
4.3.1 Generische Ansätze.....	38
4.3.1.1 Balanced Scorecard	38
4.3.1.2 EFQM Modell.....	42

4.3.1.3	SCOR-Modell	44
4.3.1.4	VDI 4400.....	47
4.3.2	Berechnungslogiken	47
4.3.2.1	Data Envelopment Analysis.....	48
4.3.2.2	Regressionsanalyse.....	49
4.3.2.3	Stochastic Frontier Analysis.....	51
4.3.2.4	Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution	52
4.4	Ansätze zur Performanceverbesserung.....	55
4.4.1	Identifikation von Performanceeinflussfaktoren.....	56
4.4.1.1	Prozessketteninstrumentarium	56
4.4.1.2	Qualitativ empirische Erhebungsverfahren	59
4.4.2	Überprüfung von Performanceeinflussfaktoren	61
4.4.3	Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen.....	71
4.4.4	Auswahl von Verbesserungsmaßnahmen	72
4.5	Benchmarking-Ansätze zur Performancevergleichsbewertung und -verbesserung	74
4.5.1	Benchmarking-Modell nach Camp	74
4.5.2	Benchmarking-Modell nach Soni und Kodali	77
4.5.3	DCRM	77
4.5.4	LogiBEST.....	77
4.5.5	Logistik-Check nach Wildemann	78
4.5.6	Logistik-Kennzahlensystem nach Stölzle und Gaiser	78
4.5.7	Nürnberger Benchmarking-Modell.....	79
4.6	Abgleich mit den Anforderungen und Herleitung des Forschungsbedarfs	79
4.7	Zwischenfazit	89
5	Instrumentarium zur Performancevergleichsbewertung und -verbesserung von Werkslagern in der Edelstahlindustrie	91
5.1	Konzeptioneller Aufbau des Instrumentariums.....	91
5.2	Empirische Untersuchungen zur Entwicklung des Instrumentariums	96
5.2.1	Prozessaufnahmen.....	96
5.2.2	Leitfadenbasierte Befragung	97
5.2.3	Schriftliche Befragung.....	99
5.2.4	Experteninterview zur Ergebnisvalidierung	104
5.3	Erster Baustein: Performancevergleichsbewertung von Werkslagern	104
5.3.1	Entwicklung eines Referenzprozesses.....	106
5.3.2	Ableitung relevanter Einzelkennzahlen für die Edelstahlindustrie	109
5.3.3	Bereinigung der Einzelkennzahlen	112
5.3.4	Bildung der Strategievektoren	115
5.3.5	Bildung der normierten Performancematrix.....	119

5.3.6	Bestimmung der euklidischen Abstände.....	126
5.3.7	Berechnung der Gesamtperformance	132
5.3.8	Umsetzung der Performancevergleichsbewertung.....	133
5.4	Zweiter Baustein: Vorgehensweise zur Ursachenanalyse von Performancedefiziten.....	137
5.4.1	Analyse der Performanceeinflussfaktoren	137
5.4.1.1	Qualitative Analyse.....	138
5.4.1.2	Quantitative Analyse	141
5.4.2	Berechnung des strategischen Wirkungsbetrags.....	147
5.5	Dritter Baustein: Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen.....	148
5.5.1	Entwicklung des Methodenbaukastens.....	150
5.5.2	Auswahl von Handlungsempfehlungen	153
5.6	Zwischenfazit	155
6	Praktische Anwendung des Instrumentariums	157
6.1	Performancevergleichsbewertung und -verbesserung auf Basis von quantitativen Kennzahlen und einer qualitativen Ursachenanalyse	157
6.1.1	Performancevergleichsbewertung.....	159
6.1.2	Performanceverbesserung	166
6.2	Performancevergleichsbewertung und -verbesserung auf Basis qualitativer Kennzahlen und einer qualitativ-quantitativen Ursachenanalyse.....	173
6.2.1	Performancevergleichsbewertung.....	174
6.2.2	Performanceverbesserung	178
6.3	Bewertung des Instrumentariums.....	187
6.4	Zwischenfazit	192
7	Zusammenfassung, Reflexion und Ausblick.....	193
7.1	Zusammenfassung und Reflexion.....	193
7.2	Ausblick.....	196
	Literaturverzeichnis	200
	Abbildungsverzeichnis	217
	Tabellenverzeichnis	219
	Notationsverzeichnis	219
	Anhang 1: Edelstahlherstellungsprozess.....	224
	Anhang 2: Fragebogen Funktionalstrategie	226

Anhang 3: Leitfadenbasierte Befragung der Performanceeinflussfaktoren	227
Anhang 4: Liste der Performanceeinflussfaktoren (inkl. Erläuterungen)	229
Anhang 5: Teilnehmerliste der schriftlichen Befragung.....	235
Anhang 6: Schriftliche Befragung Performanceeinflussfaktoren	236
Anhang 7: Veränderbarkeit der Performanceeinflussfaktoren	241
Anhang 8: Top-5 Performanceeinflussfaktoren der Einzelkennzahlen.....	243
Anhang 9: Wirkungsgrade der Performanceeinflussfaktoren	246
Anhang 10: F-Tabelle	262
Anhang 11: t-Tabelle	263
Anhang 12: Methodenkarten.....	264
Methodenkarte: ABC-/XYZ-Analyse	264
Methodenkarte: Break-Even-Analyse.....	265
Methodenkarte: Fahrerlose Transportfahrzeuge	266
Methodenkarte: Flexibilisierung	267
Methodenkarte: Kooperationsmanagement	268
Methodenkarte: Nivellierung	269
Methodenkarte: Personaleinsatzplanung	270
Methodenkarte: Prozessorientierung	271
Methodenkarte: Pull-Steuerung	272
Methodenkarte: Segmentierung	273
Methodenkarte: Standardisierung	274
Methodenkarte: Statistische Prognoseverfahren	275
Methodenkarte: Supply-Chain-Contracting.....	276
Methodenkarte: Time-Slot-Management	277
Methodenkarte: Transport-Leitsystem.....	278