

Inhaltsverzeichnis

1. EINLEITUNG	1
1.1 Hintergrund der Arbeit: die anhaltende Problemlage in den Projekten ...	3
1.1.1 Heterogene Ergebnisse der Erfolgsfaktorenforschung	4
1.1.2 Fazit und Fragestellung für die Vorstudie	8
1.2 Vorstudie - eine Fallstudie mit 15 Projektteams in 13 Unternehmen.....	10
1.2.1 Theoretischer und methodischer Hintergrund	10
1.2.2 Durchführung, Stichprobe und Auswertung	13
1.2.3 Ergebnisse	14
1.3 Schlussfolgerungen	21
1.3.1 Fehlende projektfreundliche Rahmenbedingungen in den Unternehmen	21
1.3.2 Annahmen und forschungsleitende Fragen für die weitere Arbeit	22
2. THEORIE	25
2.1 Projektkompetenz im Unternehmen - verschiedene Ansätze im Überblick	26
2.1.1 Organisationale Kompetenzen und Fähigkeiten im Projektmanagement	27
2.1.2 Organisationales Projektmanagement und Projekt-Führung	32
2.1.3 Multiprojektmanagement	33
2.1.4 Reifegradmodelle im Projektmanagement	34
2.2 Projektkompetenz unter Berücksichtigung der Annahmen und forschungsleitenden Fragen	36
2.2.1 Die Bedeutung der Unternehmenskultur für die Projekt- kompetenz	36
2.2.2 Das Lernen in und von Projekten: ein Wechselspiel zwischen der Projekt- und der Unternehmensebene	42
2.2.3 Elemente und Strategien zur Entwicklung der Projektkompetenz	46
2.3 Das Konzept Pro-Projekt zur Entwicklung der Projektkompetenz	51
2.3.1 Ziele und Kernthemen des Konzeptes Pro-Projekt	52
2.3.2 Anwendung des Konzeptes Pro-Projekt in einem Unternehmen ...	55
2.3.3 Gesamtdarstellung des Konzeptes Pro-Projekt	58

2.4 Hypothesen und Fragestellungen zur Überprüfung des Konzeptes Pro-Projekt.....	59
2.4.1 Hypothesen zur Veränderung der Projektkompetenz.....	61
2.4.2 Zusätzliche Fragestellungen zu Gründen für die Veränderungen	65
3. METHODE.....	67
3.1 Das Untersuchungsdesign.....	67
3.1.1 Der Forschungsansatz.....	67
3.1.2 Das Fallbeispiel.....	70
3.1.3 Vorgehensschritte der Hauptuntersuchung	71
3.2 Stichprobe	77
3.2.1 Die Stichprobe am Standort A (2006, 2008, 2013).....	77
3.2.2 Die Stichprobe an weiteren Standorten (2013).....	81
3.3 Instrumente	84
3.3.1 Fragebogen F1 zur Diagnose der Projektarbeit.....	84
3.3.2 Rückmeldeworkshops mit den Projektteams	88
3.3.3 Einzel- und Gruppeninterviews	89
3.3.4 Strategieworkshops	92
3.3.5 Fragebogen F2 zur rückwirkenden Bewertung der Veränderung ...	92
3.3.6 Fragebogen F3 zur Evaluation des Veränderungsprojektes	98
3.4 Auswertungsmethodik	99
3.4.1 Diagnose der Projektarbeit und Maßnahmenplanung am Standort A (Aktionsforschung).....	99
3.4.2 Veränderungsmessung am Standort A (Evaluationsforschung)	99
3.4.3 Quervergleiche der Stichproben (2013).....	101
4. ERGEBNISSE	103
4.1 Die Projektarbeit am Standort A	104
4.1.1 Diagnose der Projektarbeit und deren Rahmenbedingungen....	104
4.1.2 Ziele und Maßnahmen des Veränderungsprojektes.....	116
4.1.3 Projektabschluss und Lessons Learned von Pro-Projekt	126
4.2 Ergebnis der Veränderungsmessung der Projektarbeit am Standort A ...	127
4.2.1 Veränderungen der Rahmenbedingungen für die Projektarbeit....	129

4.2.2	Veränderungen der Qualität der Projektarbeit	135
4.2.3	Zeitverzögerte Wirkung der Maßnahmen von Pro-Projekt	142
4.2.4	Gründe für Verbesserungen der Projektarbeit	143
4.3	Quervergleiche der Stichproben (2013).....	152
4.3.1	<i>Kundenprojekte am Standort A</i> versus <i>Kundenprojekte an anderen Standorten</i>	152
4.3.2	Projekttyp <i>Kundenprojekte</i> versus Projekttyp <i>Verlagerungsprojekte</i>	155
4.3.3	Projekttyp <i>Kundenprojekte</i> versus Projekttyp <i>Interne Projekte</i>	158
4.3.4	<i>Teilnehmer deutscher Nationalität</i> versus <i>Teilnehmer anderer Nationalität</i>	160
5.	ZUSAMMENFASSUNG UND DISKUSSION	163
5.1	Die Rolle der Rahmenbedingungen und der Unternehmenskultur bei der Entwicklung der Projektkompetenz (Unterziel 1).....	165
5.2	Die Rolle der drei Kernthemen und der unternehmensspezifischen Ziele bei der Entwicklung der Projektkompetenz (Unterziel 2)	173
5.3	Die Rolle der Partizipation und der Lernprozesse bei der Entwicklung der Projektkompetenz (Unterziel 3).....	175
5.4	Kritische Würdigung der Arbeit und Implikationen für Theorie und Praxis	177
6.	LITERATUR	185
7.	ANHANG	197
7.1	Fragebogen F1	197
7.1.1	Validität und Reliabilität der Skalen 1-13	205
7.1.2	Tests auf Normalverteilung der Skalen 1-13	213
7.1.3	Levene-Test, Anova und Welch-Tests der Skalen 1-13	215
7.2	Fragebogen F2	218
7.3	Interviewleitfaden für Gruppen- und Einzelinterviews	223
7.4	Zitate aus den Interviews und Workshops (2006)	234