

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einleitung.....</b>	<b>1</b>
1.1 Ausgangssituation und Problemstellung.....	1
1.2 Fragestellung und Zielsetzung.....	2
1.3 Abgrenzung.....	3
1.4 Herangehensweise.....	3
<b>2. Theoretische Grundlagen.....</b>	<b>7</b>
2.1 Wissen.....	7
2.1.1 <i>Definition von Wissen</i> .....	7
2.1.2 <i>Entstehung von Wissen</i> .....	7
2.1.3 <i>Die Diskrepanz zwischen Wissen und Handeln</i> .....	9
2.1.4 <i>Implizites vs. explizites Wissen</i> .....	11
2.2 Wissensmanagement.....	13
2.2.1 <i>Definition von Wissensmanagement</i> .....	13
2.2.2 <i>Die Bedeutung von Wissensmanagement</i> .....	14
2.2.3 <i>Elemente des Wissensmanagements</i> .....	15
2.2.4 <i>Wissensmanagement nach Probst, Raub &amp; Romhardt</i> .....	17
2.2.5 <i>Wissensmanagement nach Nonaka &amp; Takeuchi</i> .....	19
2.2.6 <i>Wissensmanagement in KMU</i> .....	20
2.3 Wissensteilung.....	22
2.3.1 <i>Allgemeines Vorgehen</i> .....	22
2.3.2 <i>Rahmenbedingungen für einen erfolgreichen Wissenstransfer</i> .....	25
2.3.3 <i>Identifikation des relevanten impliziten Wissens</i> .....	27
2.3.4 <i>Externalisierung des Zielwissens</i> .....	28
2.3.5 <i>Repräsentation und Speicherung des externalisierten Wissens</i> .....	30
2.3.6 <i>Nutzung des relevanten expliziten Wissens</i> .....	31
2.3.7 <i>Bewertung des Wissenstransferprozesses</i> .....	32
2.4 Grafische Visualisierungen als Transfermodell für implizites Wissen.....	34
2.4.1 <i>Definition von Wissensvisualisierung</i> .....	34
2.4.2 <i>Auswirkung von Wissensvisualisierungen auf unser Verständnis</i> .....	35
2.4.3 <i>Gestaltregeln zur erfolgreichen Wissensvisualisierung</i> .....	37
2.4.4 <i>Mapping-Techniken zur Visualisierung von Wissensstrukturen</i> .....	38
2.4.5 <i>Das Mind-Map als Mittel zum Transfer von implizitem Wissen</i> .....	40

<b>3. Methodik</b> .....	<b>45</b>
3.1 Allgemeine Herangehensweise .....	45
3.2 Einzelfallstudie.....	45
3.2.1 <i>Untersuchungsdesign und Forschungsziel</i> .....	45
3.2.2 <i>Untersuchungsmaterialien</i> .....	47
3.2.3 <i>Charakterisierung der Versuchsperson</i> .....	47
3.2.4 <i>Interviewkonstruktion und Datenerhebung</i> .....	48
3.2.5 <i>Datenauswertung</i> .....	49
3.3 Hypothesenbildung.....	50
3.4 Experimentelle Studie .....	51
3.4.1 <i>Untersuchungsdesign und Forschungsziel</i> .....	51
3.4.2 <i>Untersuchungsmaterialien</i> .....	52
3.4.3 <i>Stichprobenkonstruktion</i> .....	52
3.4.4 <i>Fragebogenkonstruktion</i> .....	53
3.4.5 <i>Datenerhebung</i> .....	54
3.4.6 <i>Datenauswertung</i> .....	56
<b>4. Auswertung der Einzelfallstudie</b> .....	<b>59</b>
4.1 Interviewsituation.....	59
4.1.1 <i>Analyse der Interviewsituation</i> .....	59
4.1.2 <i>Interpretation der Interviewsituation</i> .....	59
4.2 Interviewinhalt .....	60
4.2.1 <i>Analyse des Interviewinhalts</i> .....	60
4.2.2 <i>Interpretation des Interviewinhalts</i> .....	62
<b>5. Forschungshypothesen</b> .....	<b>65</b>
5.1 Herleitung der Forschungshypothesen .....	65
5.2 Forschungshypothesen .....	65
5.3 Operationalisierung der Forschungshypothesen .....	66
<b>6. Auswertung der experimentellen Studie</b> .....	<b>69</b>
6.1 Auswertung der Stichprobe .....	69
6.2 Auswertung zu den Erfahrungen der Versuchspersonen .....	70
6.3 Auswertung zu Wissensträger/innen .....	71
6.3.1 <i>Auswertung zu den Gesamteindrücken der Wissensträger/innen</i> ( <i>H1 / H2</i> ).....	71
6.3.2 <i>Auswertungen zur kognitiven Barriere (H1)</i> .....	73
6.3.3 <i>Auswertungen zur motivationalen Barriere (H2)</i> .....	77

---

6.4	Auswertung zu Wissensempfänger/innen.....	79
6.4.1	<i>Auswertungen zu den Gesamteindrücken der Wissensempfänger/innen (H3 / H4).....</i>	79
6.4.2	<i>Auswertungen zur kognitiven Barriere (H3).....</i>	81
6.4.3	<i>Auswertungen zur motivationalen Barriere (H4).....</i>	84
7.	<b>Diskussion .....</b>	<b>89</b>
7.1	Beantwortung der Forschungsfrage.....	89
7.2	Reflexion der Grenzen der praktischen Auswertung .....	92
7.2.1	<i>Kritische Würdigung der Einzelfallstudie.....</i>	92
7.2.2	<i>Kritische Würdigung der experimentellen Studie .....</i>	93
7.3	Bedeutung der Forschungsergebnisse für die Praxis .....	94
8.	<b>Fazit.....</b>	<b>97</b>
	<b>Quellenverzeichnis .....</b>	<b>101</b>