

INHALT

Prolog 7

Einleitung 9

DAS AUFHALTEN DER TÜR

Was genau ist Höflichkeit? 15

DAS KOMPLIMENT

Höflichkeit und Lüge 37

DER ANZUG

Höflichkeit und Mode 60

DAS DUZEN

Die negativen Seiten der Höflichkeit 82

DER HANDKUSS

Höflichkeit zwischen den Geschlechtern 109

DIE GESTE

Kleinigkeiten für das Zusammenleben 132

MAHLZEIT

Höflichkeit im Beruf 157

DAS POSTING

Höflichkeit und Internet 181

DER HÄNDEDRUCK

Höflichkeit und Hygiene 201

DER KNIEFALL

Höflichkeit und Religion 223

WILLKOMMEN

Höflichkeit zwischen den Kulturen 240

DIE PROVOKATION

Begrenzung der Höflichkeit 264

DER TANZSCHRITT

Höflichkeit und Takt 287

Anmerkungen 309

Register 346