

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	15
1.1	Entwicklung der Arbeitswelt mit REFA	15
1.2	Schwächung und Renaissance der Arbeitswirtschaft in Deutschland	17
1.3	Arbeitsorganisation erfolgreicher Unternehmen – Wandel der Arbeitswelt	18
2	Erfolgreiche Unternehmen	21
2.1	Erfolgskriterien und Erfolgsfaktoren	21
2.1.1	Strategische Orientierung	25
2.1.2	Kundenorientierung	26
2.1.3	Mitarbeiterorientierung	27
2.1.4	Unternehmenskultur	29
2.1.5	Führung	31
2.1.6	Innovationsfähigkeit	32
2.1.7	Wandlungsfähigkeit/Flexibilität	33
2.1.8	Produkt- und Prozessqualität	35
2.1.9	Fertigungstiefe	35
2.1.10	Prozesseffizienz	36
2.1.11	Ausblick zu den Erfolgsfaktoren der Zukunft	37
2.2	Wirtschaftlichkeit	38
2.2.1	Rentabilität	40
2.2.2	Wirtschaftlichkeit im engeren Sinn	40
2.2.3	Produktivität	41
2.2.3.1	Output- und Inputfaktoren	41
2.2.3.2	Teilproduktivität von elementaren Faktoren	42
2.2.3.3	Teilproduktivitäten dispositiver Faktoren	43
2.2.3.4	Gesamtproduktivität	44
2.2.4	Einflussfaktoren auf die Produktivität	45
2.2.4.1	Allgemeine Zusammenhänge	45
2.2.4.2	Detaillierte Übersicht der Einflussfaktoren	45
2.2.5	Wirkungen der Erfolgsfaktoren auf die Produktivität	48
2.2.5.1	Strategische Orientierung	49
2.2.5.2	Kundenorientierung	49
2.2.5.3	Mitarbeiterorientierung	50
2.2.5.4	Unternehmenskultur	50
2.2.5.5	Führung	50
2.2.5.6	Innovationsfähigkeit	50
2.2.5.7	Wandlungsfähigkeit/Flexibilität	51
2.2.5.8	Produkt-/Prozessqualität	51
2.2.5.9	Fertigungstiefe	51
2.2.5.10	Prozesseffizienz	52
2.3	Humanorientierung	52
2.3.1	Rückblick	54
2.3.2	Definitionen und Kennzahlen der Humanorientierung	56
2.3.3	Ebenenmodelle der Humanorientierung	58

4.6.2	Kompetenzgefüge des Industrial Engineer	159
4.6.2.1	Fachkompetenz	160
4.6.2.2	Methodenkompetenz	160
4.6.2.3	Persönlichkeitskompetenz	160
4.6.2.4	Sozialkompetenz	160
4.6.2.5	Systemkompetenz bzw. Systemverständnis	161
4.6.3	Der Industrial Engineer als Changemanager	161
4.6.4	Aus- und Weiterbildung des Industrial Engineer	165
4.6.4.1	Berufliche Weiterbildung	165
4.6.4.2	Akademische Aus- und Weiterbildung	165
5	Gestaltungsebenen erfolgreicher Unternehmen	169
5.1	REFA-Unternehmensmodell	170
5.2	Grundzüge der Gestaltung von Ganzheitlichen Unternehmenssystemen . .	172
5.2.1	Definition Ganzheitliche Unternehmenssysteme (GUS)	172
5.2.2	Gestaltung von Ganzheitlichen Unternehmenssystemen	173
5.2.3	Einfluss der Gestaltung von Ganzheitlichen Unternehmenssystemen auf das Humanorientierte Produktivitätsmanagement	174
5.2.4	Rolle des IE und des Industrial Engineer bei der Gestaltung von Ganzheitlichen Unternehmenssystemen	175
5.3	Grundzüge der Gestaltung von Prozessen	177
5.3.1	Definition Prozess	177
5.3.2	Prozessgestaltung	179
5.3.3	Einfluss der Prozessgestaltung auf das Humanorientierte Produktivitätsmanagement	181
5.3.4	Rolle des IE und des Industrial Engineer bei der Gestaltung von Prozessen	182
5.4	Grundzüge der Arbeitssystemgestaltung	183
5.4.1	Definition Arbeitssystem	183
5.4.2	Arbeitssystemgestaltung	186
5.4.3	Einfluss der Arbeitssystemgestaltung auf das Humanorientierte Produktivitätsmanagement	186
5.4.4	Rolle des IE und des Industrial Engineer bei der Gestaltung von Arbeitssystemen	187
6	Literaturverzeichnis	191
A	Verzeichnis der verwendeten Veröffentlichungen und Studien	203
B	Verfügbare REFA-Standardprogramme	205
	Tabellenverzeichnis	207
	Abbildungsverzeichnis	209