

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	1
1.1	Problemstellung und Zielsetzung	1
1.2	Aufbau der Arbeit	2
2	Einordnung und Begriffsbestimmung der Zielgruppe	5
2.1	Einordnung in den Gesamtkontext	5
2.2	Begriffsbestimmung „Geistige Behinderung“	6
3	Stand des Wissens	13
3.1	Mobilitätssituation von Menschen mit geistiger Behinderung in Deutschland und Europa.....	13
3.2	Bestehende Projekte und Initiativen für Menschen mit geistiger Behinderung zur Nutzung des ÖPNV	14
3.3	Fazit	20
4	Verfahren zur Erlangung und Sicherstellung von Barrierefreiheit.....	21
4.1	Bestimmung des Begriffs „Barriere“.....	21
4.2	Kompromisse bei der Erlangung von Barrierefreiheit	24
4.3	Verfahren zur Erlangungen von Barrierefreiheit	25
5	Barrieren im ÖPNV	29
5.1	Barrierenkatalog.....	29
5.2	Barrierenidentifizierung	35
5.2.1	Identifizierungskriterien.....	35
5.2.2	Identifizierungsmethoden.....	39
5.3	Barrierenerfassung.....	45
5.4	Bestimmung der Relevanz der Barrieren.....	53
5.4.1	Verfahren	53
5.4.2	Deutschlandweite Erhebung.....	55
5.4.3	Weitere Kennwerte	60
5.4.4	Dringlichkeitsstufen für Beseitigungsmaßnahmen von Barrieren	60
6	Maßnahmen zur Beseitigung der Barrieren.....	63
6.1	Maßnahmenkatalog	63
6.2	Maßnahmenuntersuchung	68
6.3	Maßnahmenumsetzung.....	73
6.4	Beteiligte Akteure bei der Umsetzung von Maßnahmen	74
6.5	Bewertung der Wirksamkeit der Maßnahmen.....	78
6.5.1	Art der Erfolgskontrolle	78

6.5.2 Indikatoren der Erfolgskontrolle	79
6.5.3 Erfolgskontrolle nach Umsetzung aller Maßnahmen	81
7 Betrachtung ausgewählter Maßnahmen.....	83
7.1 Störfallmanagement	83
7.1.1 Problemstellung und Zielsetzung	83
7.1.2 Systembeschreibung	84
7.1.3 Möglichkeiten der Evaluation	98
7.2 Geeignete Fahrgastinformation	102
7.2.1 Definitionen und grundsätzliche Anforderungen.....	102
7.2.2 Anforderungsanalyse für Menschen mit geistiger Behinderung	103
7.2.3 Erfahrungen aus anderen Projekten	107
7.2.4 Ableitung geeigneter Maßnahmen zur Fahrgastinformation.....	113
7.2.5 Möglichkeiten der Evaluation	117
8 Fazit und Ausblick.....	119
8.1 Zusammenfassung.....	119
8.2 Übertragbarkeit der Forschungsergebnisse auf andere Zielgruppen	120
8.3 Weiterer Forschungsbedarf	121
Literaturverzeichnis.....	125
Abkürzungsverzeichnis	131
Abbildungsverzeichnis	133
Tabellenverzeichnis	135
Anhang 1: Vorabveröffentlichungen	137
Anhang 2: Barrierenkatalog	139
Anhang 3: Fragebogen zur Bestimmung der Relevanz der Barrieren.....	147