

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	1
	Literatur.....	3
2	Psychische Belastung, psychische Beanspruchung und Beanspruchungsfolgen	5
2.1	Psychische Belastung	7
2.2	Psychische Beanspruchung.....	11
2.3	Beanspruchungsfolgen.....	12
2.3.1	Kurzfristige Folgen psychischer Beanspruchung.....	13
2.3.2	Langfristige Folgen psychischer Beanspruchung	13
2.4	Modelle zur Erklärung des Zusammenhangs zwischen psychischer Belastung und gesundheitlichen Folgen	16
2.4.1	Auftrags-Auseinandersetzungskonzept	16
2.4.2	Belastungs-Beanspruchungs-Modell	17
2.4.3	Arbeitsanforderungs-Tätigkeitsspielraum-Modell oder Job Demand Control Model (JDC).....	17
2.4.4	Gratifikationskrisenmodell oder Effort Reward Imbalance Model (ERI)	18
2.4.5	Arbeitsanforderungs-Arbeitsressourcen-Modell oder Job Demands-Ressources-Modell.....	19
2.4.6	Wertung	19
	Literatur.....	20
3	Methoden	23
3.1	Methodische Zugänge	24
3.1.1	Analyse der psychischen Belastung.....	24
3.1.2	Analyse der psychischen Beanspruchung.....	31
3.1.3	Analyse der negativen Beanspruchungsfolgen	33
3.2	Zur Qualitätsbeurteilung der methodischen Zugänge	34
3.2.1	Objektivität von Verfahren	35
3.2.2	Reliabilität von Verfahren	35
3.2.3	Validität von Verfahren.....	37
3.3	Schlussfolgerungen für das methodische Vorgehen.....	38
	Literatur.....	40
4	Das Screening psychischer Arbeitsbelastung (SPA)	43
4.1	Ziele und Konzept des SPA	44
4.2	Grundlagen des SPA.....	46
4.3	Struktur des SPA	47
4.3.1	SPA-S.....	47
4.3.2	SPA-P1 und SPA-P2.....	48
4.3.3	SPA-W.....	49
4.3.4	Abbildung von Ressourcen im SPA	50
	Literatur.....	51

5	Qualität des Verfahrens Screening psychischer Arbeitsbelastung (SPA)	53
5.1	Objektivität des SPA	55
5.2	Reliabilität des SPA	56
5.3	Validität des SPA	58
5.4	Zusammenhänge zwischen den Verfahrensteilen	60
	Literatur	61
6	Einsatz des Verfahrens	63
6.1	Vorbereitung	65
6.2	Durchführung	67
6.3	Auswertung	67
6.3.1	Allgemeines Vorgehen	68
6.3.2	Auswertung des SPA-S	70
6.3.3	Auswertung des SPA-P1	71
6.3.4	Auswertung des SPA-P2	72
6.3.5	Auswertung des SPA-W	74
7	Von der Beurteilung psychischer Belastung zur Ableitung von Maßnahmen	75
7.1	Allgemeines Vorgehen zur Ableitung von Veränderungsmaßnahmen	76
7.2	Interventionsansätze	77
7.2.1	Bedingungsbezogene Interventionen	78
7.2.2	Personenbezogene Interventionen	79
7.2.3	Kombination bedingungs- und personenbezogener Interventionen	80
7.3	Ableitung des Interventionsbedarfs aus den Ergebnissen des SPA	81
7.3.1	Gesamtverfahren	81
7.3.2	Verfahrensteile SPA-S, SPA-P1, SPA-P2 und SPA-W	82
7.3.3	Analysebereiche und Einzelitems	83
7.4	Einbindung in das Gesundheitsmanagement	85
	Literatur	86
8	Resümee	87
9	Darstellung des vollständigen Verfahrens SPA	91
9.1	SPA-S	92
9.2	SPA-P	96
9.2.1	Fragebogen SPA-P1 und SPA-P2	97
9.2.2	Auswerteschablonen SPA-P1 und SPA-P2	104
9.3	SPA-W	111
	Serviceteil	115
	Stichwortverzeichnis	116