

# INHALT

## EINLEITUNG 9

### I. WAS LÄUFT, ABER NICHT GEHT 15

1. Missverstandene Vielfalt ... 16
2. ... und die Toleranzfälle 27
3. Die Erfahrung der Hilflosigkeit 34
4. Die Inflation der Chancen 49
5. Ungeliebte Trophäe: der Wanderpokal 53
6. Don Quichotte lässt grüßen 62
7. Eine unendliche Geschichte 72
8. Wenn Behörden »Toleranz« zeigen 84
9. Exkurs I: Mediale Verführungen 91
10. Bewährung und die Ideologie der Freiwilligkeit 104
11. Wenn Politik auf Wirklichkeit trifft 120

### II. IRRUNGEN UND WIRRUNGEN 127

12. Ideologische Lagerkämpfe 128
13. Gut gemeint ist noch lange nicht gut gemacht 137
14. Wenn für alle alles gleich sein soll: Inklusion 145
15. Exkurs II: Erziehung im kulturellen Zwiespalt 155

### III. WAS GEHEN KÖNNTE, ABER SELTEN LÄUFT 187

16. Wegweiser 188
17. Ungewohnte Forderungen 198
18. Eine verlässliche Beziehung als Voraussetzung 203
19. Unverzichtbar: gesicherte Grundbedürfnisse 207
20. Regeln und Rituale als Orientierungshilfen 218

- 21. Konsequenzen – ungeliebt und doch notwendig 230
- 22. Womit wir Schwierigkeiten haben:
  - Konfrontationen 240
- 23. Heimunterbringung als Notbremse 252
- 24. Was auch noch hilfreich ist: Money, Mut  
und Kreativität 256
- 25. Worauf wir uns einstellen müssen:
  - unbequeme Aussichten 265

**LITERATUR** 277

**DANK** 280