

Inhalt

- Vorwort 3
- Vorwort zur 1. Auflage 5
- Abkürzungsverzeichnis 11
- Abbildungsverzeichnis 13
- Tabellenverzeichnis 15

- 1. Einflussfaktoren des IT-Vertragsmanagements 17**
 - 1.1 Vertragsrelevante Entwicklungen des IT-Managements 17
 - 1.2 Konzentration auf Kernkompetenzen 20
 - 1.3 IT-Outsourcing 23
 - 1.4 IT-Beschaffung 27
 - 1.5 IT-Risikomanagement 30
 - 1.6 IT-Projektmanagement 33
 - 1.7 IT-Compliance 35
 - 1.8 Folgerungen für das IT-Vertragsmanagement 37

- 2. Vertragsmanagement in Normen und Standards..... 39**
 - 2.1 ISO/IEC 90003 39
 - 2.2 ISO 10006 41
 - 2.3 ISO 21500 / E DIN ISO 21500 42
 - 2.4 DIN 69901-2 44
 - 2.5 PMBOK® Guide 46
 - 2.6 IPMA Competence Baseline 51
 - 2.7 IT Infrastructure Library® 53
 - 2.8 COBIT® 5 57
 - 2.8.1 IT-Vertragsmanagement in COBIT® 5 58
 - 2.8.2 Vertragsbezogene EDM-Prozesse 60
 - 2.8.3 Vertragsbezogene APO-Prozesse 60
 - 2.8.4 Vertragsbezogene BAI-Prozesse 63
 - 2.8.5 Vertragsbezogene DSS-Prozesse 64
 - 2.8.6 Vertragsbezogene MEA-Prozesse 65
 - 2.9 Fazit zu Normen und Standards 66

3. Konzeption des IT-Vertragsmanagements	69
3.1 Begriff des IT-Vertragsmanagements	69
3.2 IT-Vertragsmanagement im Rahmen eines strategischen Informationsmanagements	76
3.3 Beteiligte bei der Einführung eines IT-Vertragsmanagements	78
3.4 Organisatorische Einordnung des IT-Vertragsmanagements	80
4. IT-Vertragsplanung.....	85
4.1 Ziele des IT-Vertrages	85
4.2 Ermittlung der konkreten Vertragsziele	87
4.3 Festlegung der vertraglichen Anforderungen	90
5. IT-Vertragsgestaltung und -verhandlung	93
5.1 IT-Vertragsgestaltung	93
5.2 IT-Vertragsverhandlung.....	97
5.3 IT-Vertragsschluss.....	102
5.3.1 Zustandekommen des Vertrages.....	103
5.3.2 Wirksamkeit einzelner Vertragsklauseln	105
6. IT-Vertragscontrolling	109
6.1 Begriff und Ziele des IT-Vertragscontrollings	109
6.2 Kreislauf des IT-Vertragscontrollings	113
6.3 Aufgaben des IT-Vertragscontrollings	117
6.3.1 Steuerung der IT-Vertragsdurchführung	118
6.3.2 IT-Vertragsreview.....	124
6.4 Systematisches IT-Vertragscontrolling an Beispielen	127
7. Steuerung des IT-Vertragsportfolios	135
7.1 IT-Vertragsportfolio.....	135
7.2 Portfoliomanagement für IT-Verträge.....	140
8. Dokumentation des IT-Vertragsmanagements	143
8.1 Ziele der Dokumentation des IT-Vertragsmanagements.....	143
8.2 Dokumentationsstrukturen, -verfahren und -hilfsmittel	146

9. IT-Vertragsarten	157
9.1 Die Vertragstypen	158
9.1.1 Kaufvertrag	159
9.1.2 Mietvertrag	161
9.1.3 Dienstvertrag	163
9.1.4 Werkvertrag	165
9.1.5 Leasingvertrag	169
9.2 Die Leistungsgegenstände von IT-Verträgen	170
9.2.1 Beschaffung von Hardware	171
9.2.2 Beschaffung von Software	172
9.2.3 Erstellung von Software	173
9.2.4 Wartung	177
9.2.5 Updating	180
9.2.6 IT-Schulung	181
9.2.7 IT-Beratung	182
9.2.8 Einführung von ERP-Software	183
9.2.9 Einführung eines Data Warehouse	186
9.2.10 IT-Outsourcing	188
9.2.11 Nutzung von Software	191
 Anhang: Checklisten für das IT-Vertragsmanagement	 195
A.1 Checkliste zur Bedeutung des IT-Vertragsmanagements für das Unternehmen	197
A.2 Checkliste zur organisatorischen Einordnung des IT-Vertragsmanagements	199
A.3 Checkliste zur IT-Vertragsplanung	200
A.4 Checkliste zur IT-Vertragsgestaltung und -verhandlung	203
A.5 Checkliste zum IT-Vertragsschluss	206
A.6 Checkliste zu inhaltsorientierten Kontrollen	208
A.7 Checkliste zu terminlichen Kontrollen	209
A.8 Checkliste zu organisatorischen Kontrollen	211
A.9 Checkliste zu finanzorientierten Kontrollen	213
A.10 Checkliste zum IT-Vertragsreview	214
A.11 Checkliste zur Steuerung des IT-Vertragsportfolios	216
A.12 Checkliste zur Dokumentation des IT-Vertragsmanagements	218

A.13 Checkliste zu gesetzlichen Vertragstypen	222
A.14 Checkliste zu Leistungsgegenständen	228
Anmerkungen	235
Quellenverzeichnis	245
Index	251