

# Inhalt

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| Vorwort .....                                             | 9         |
| <b>1 Die Bedeutung der Rhetorik .....</b>                 | <b>15</b> |
| <b>2 Körpersprache .....</b>                              | <b>19</b> |
| 2.1 Die Funktion des nonverbalen Ausdrucks .....          | 23        |
| <i>Arbeitsblatt Nonverbale Kommunikation .....</i>        | <i>28</i> |
| 2.2 Sichtbare Signale – Der visuelle Kanal .....          | 29        |
| 2.2.1 Haltung und Auftreten .....                         | 29        |
| 2.2.2 Gestik .....                                        | 32        |
| 2.2.3 Mimik .....                                         | 33        |
| 2.2.4 Blickkontakt .....                                  | 35        |
| 2.2.5 Räumliches Verhalten (Proxemik) .....               | 36        |
| 2.3 Fühlbare Signale – Der taktile Kanal .....            | 39        |
| 2.4 Hörbare Signale – Der auditive Kanal .....            | 41        |
| 2.4.1 Stimme .....                                        | 41        |
| 2.4.2 Aussprache (Artikulation) .....                     | 44        |
| 2.4.3 Betonung (Akzentuierung) .....                      | 45        |
| <i>Arbeitsblatt Stimmlicher Ausdruck .....</i>            | <i>49</i> |
| 2.5 Atmung und Sprechen .....                             | 50        |
| 2.6 Engagement .....                                      | 54        |
| <i>Arbeitsblatt Beobachtungsbogen Körpersprache .....</i> | <i>56</i> |
| <b>3 Präsentation – Vortrag – Rede .....</b>              | <b>59</b> |
| 3.1 Verständlichkeit .....                                | 61        |
| 3.1.1 Struktur und Ordnung .....                          | 62        |
| 3.1.2 Einfachheit des Ausdrucks .....                     | 65        |
| 3.1.3 Auswahl der Information .....                       | 67        |
| 3.1.4 Anregung und Interesse .....                        | 68        |
| 3.1.5 Visuelle Hilfsmittel .....                          | 69        |
| 3.1.6 Hörergerechte Darbietung .....                      | 71        |
| 3.1.7 Sprechweise .....                                   | 71        |
| <i>Arbeitsblatt Verständlich sprechen .....</i>           | <i>74</i> |

|          |                                                                                                            |            |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.2      | Gliederung .....                                                                                           | 75         |
| 3.2.1    | Einstieg und Schluss .....                                                                                 | 76         |
| 3.2.2    | Informative Gliederungen .....                                                                             | 83         |
| 3.2.3    | Argumentative Gliederungen .....                                                                           | 87         |
|          | <i>Arbeitsblatt Strukturiertes Sprechen</i> .....                                                          | 100        |
| 3.3      | Präsentationstechniken – Visualisieren mit dem Beamer ...                                                  | 101        |
| 3.4      | Zum Umgang mit kritischen Fragen .....                                                                     | 107        |
| 3.5      | Sprechen mit und ohne Konzept .....                                                                        | 109        |
| 3.5.1    | Stichwortkonzept .....                                                                                     | 109        |
| 3.5.2    | MMM – die Mind-Map-Methode .....                                                                           | 112        |
|          | <i>Arbeitsblatt Stichwortkonzept</i> .....                                                                 | 114        |
| 3.5.3    | Schlagfertigkeit .....                                                                                     | 115        |
|          | <i>Arbeitsblatt Schlagfertigkeit</i> .....                                                                 | 116        |
| 3.5.4    | Sprechdenken .....                                                                                         | 117        |
|          | <i>Arbeitsblatt Sprechdenken</i> .....                                                                     | 118        |
| 3.6      | Lampenfieber und Sprechhemmungen .....                                                                     | 119        |
| 3.7      | Redenschreiben .....                                                                                       | 125        |
| 3.7.1    | Tipps für Ghostwriter .....                                                                                | 125        |
| 3.7.2    | Rhetorische Stilfiguren .....                                                                              | 130        |
|          | <i>Arbeitsblatt Rhetorische Stilfiguren</i> .....                                                          | 132        |
| <b>4</b> | <b>Argumentieren und Überzeugen –<br/>Strategien zur Meinungsbildung und zum<br/>Meinungswechsel</b> ..... | <b>135</b> |
| 4.1      | Argumentationsfiguren .....                                                                                | 136        |
| 4.2      | Argumentationsziele .....                                                                                  | 142        |
|          | <i>Arbeitsblatt Argumentieren</i> .....                                                                    | 145        |
| <b>5</b> | <b>Gespräch – Moderation</b> .....                                                                         | <b>147</b> |
| 5.1      | Grundlagen der Gesprächsführung – Verstehen und<br>verstanden werden .....                                 | 147        |
| 5.1.1    | Strukturierte Gespräche .....                                                                              | 149        |
|          | <i>Arbeitsblatt Zusammenfassen</i> .....                                                                   | 157        |
| 5.1.2    | Moderation .....                                                                                           | 159        |
| 5.1.3    | Fragetechniken .....                                                                                       | 170        |
| 5.1.4    | Non-direktives Gesprächsverhalten .....                                                                    | 178        |
|          | <i>Arbeitsblatt Zuhören</i> .....                                                                          | 183        |
| 5.1.5    | Feedback .....                                                                                             | 185        |

|          |                                                                                                |     |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.1.6    | Themenzentrierte Interaktion (TZI) .....                                                       | 186 |
| 5.2      | Typische Gespräche .....                                                                       | 191 |
| 5.2.1    | Besprechung, Konferenz, Meeting .....                                                          | 191 |
| 5.2.2    | Verhandlung .....                                                                              | 194 |
|          | <i>Arbeitsblatt Verhandeln</i> .....                                                           | 199 |
| 5.2.3    | Das Verkaufsgespräch .....                                                                     | 204 |
| 5.2.4    | Das Beratungsgespräch .....                                                                    | 206 |
|          | <i>Arbeitsblatt Beratungsgespräch</i> .....                                                    | 208 |
| 5.2.5    | Non-direktives Interview .....                                                                 | 209 |
| 5.2.6    | Konfliktgespräch .....                                                                         | 210 |
| 5.2.7    | Kritikgespräch .....                                                                           | 215 |
| 5.3      | Gespräche verstehen lernen .....                                                               | 218 |
| 5.3.1    | Transaktionsanalyse (TA) .....                                                                 | 218 |
| 5.3.2    | Neurolinguistisches Programmieren (NLP) .....                                                  | 223 |
| 5.3.3    | Kommunikationsstile .....                                                                      | 224 |
| 5.3.4    | Systematische Gesprächsbeobachtung .....                                                       | 228 |
| 5.3.5    | Interaktionssoziogramm .....                                                                   | 229 |
|          | <i>Arbeitsblatt Gesprächsanalyse</i> .....                                                     | 233 |
| <b>6</b> | <b>Gender-Kompetenz – Geschlechtsspezifisches Kommunikationsverhalten</b> .....                | 234 |
| 6.1      | Jahrtausendalte Rollenstereotype .....                                                         | 234 |
| 6.2      | Gender und Gender Mainstreaming .....                                                          | 235 |
| 6.3      | Gender und Kommunikationsverhalten .....                                                       | 235 |
| 6.4      | Geschlechtstypische Verhaltensweisen .....                                                     | 236 |
| 6.4.1    | Dominante Formen des Gesprächsverhaltens .....                                                 | 237 |
| 6.4.2    | Nichtdominante Formen des Gesprächsverhaltens .....                                            | 237 |
| <b>7</b> | <b>Internationale Rhetorische Kompetenz – Aspekte der interkulturellen Kommunikation</b> ..... | 242 |
| <b>8</b> | <b>Zur Geschichte der Rhetorik</b> .....                                                       | 248 |
| 8.1      | Die Antike .....                                                                               | 248 |
| 8.2      | Das Mittelalter .....                                                                          | 250 |
| 8.3      | Das 15. bis 19. Jahrhundert .....                                                              | 251 |
| 8.4      | Das 20. Jahrhundert .....                                                                      | 252 |
| 8.5      | Das 21. Jahrhundert .....                                                                      | 254 |

## 8 Inhalt

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Statt eines Nachworts ..... | 255 |
| Literatur .....             | 261 |
| Kontakt & Training .....    | 269 |
| Sachregister .....          | 270 |