Inhalt

Vorwort	
Die Situation von Führungskräften im Wandel	7
1. Die Flutwelle des Wandels	
So kommt es zu immer mehr Wandel in immer kürzeren Abständen.....	12
2. Die emotionale Achterbahn	
So verstehen Sie die Logik hinter scheinbar irrationaler Verhalten.....	22
3. Wenn alle durchdrehen	
So gehen Sie mit Ihren eigenen Emotionen und denen Ihrer Mitarbeiter um	43
4. Wenn keiner mitmacht	
So bringen Sie Ihre Mitarbeiter dazu, das Neue zu tun	65
5. Wenn alle auf die Barrikaden gehen	
So agieren Sie souverän bei aktivem Widerstand.....	93
6. Wenn alles zusammenbricht	
So führen Sie Ihre Mitarbeiter durch die chaotische Umbruchphase	124
7. Wenn alle zurückmarschieren	
So verankern Sie den Wandel bei Ihren Mitarbeitern.....	150
8. Die Psychologie der Gerüchte	
So kommunizieren Sie als Führungskraft im Wandel.....	165

9. Weltuntergang und ein Meer voller Tränen	
So gehen Sie mit den Verlierern des Wandels um	185
10. Von stetigen Veränderungswellen	
So machen Sie Ihren Bereich dauerhaft wandelfähig	199
Ihre ersten Schritte zum Change Leader	210
Anhang: Workshop zum Wandel	213
Danksagung	227
Kommentierte Buchempfehlungen	228
Literatur (Auswahl)	232
Anmerkungen	235
Register	237