

Inhalt

1	Grundlagen zu Geschäftsprozessen	1
1.1	Einführung	1
1.2	Aufgaben	5
1.3	Lösungen	7
2	Modellbildung	15
2.1	Einführung	15
2.2	Aufgaben	20
2.3	Lösungen	24
3	Modellierungssprachen	35
3.1	Einführung	35
3.2	Aufgaben	51
3.3	Lösungen	111
4	Process Mining	197
4.1	Einführung	197
4.2	Aufgaben	204
4.3	Lösungen	208
5	Analyse von Geschäftsprozessmodellen	217
5.1	Einführung	217
5.2	Aufgaben	230
5.3	Lösungen	243
	Literaturverzeichnis	267
	Index	271