

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	10
Tabellenverzeichnis	11
Vorwort	13
1 Einleitung	15
1.1 Definition und Eingliederung des Personalmanagements	15
1.2 Historische Entwicklung des Personalmanagements	17
1.3 Personalmanagement und Recht	20
2 Strategisches Personalmanagement	21
2.1 Einleitung	21
2.2 Situationsanalyse	24
2.2.1 Grundgedanken	24
2.2.2 Analyse der eigenen Situation	25
2.2.3 Umfeldanalyse	33
2.2.4 Risikoanalyse	36
2.2.5 Zusammenfassung der Situationsanalyse	39
2.3 Zieldefinition	40
2.3.1 Grundgedanken	40
2.3.2 Zielfindung	41
2.3.3 Messbarkeit von Zielen	42
2.3.4 Balanced Scorecards als Mittel der Zielfindung und Zielprüfung im Personalbereich	43
2.3.5 Zusammenfassung der Zieldefinition	45
2.4 Klärung des Entwicklungsbedarfs	45
2.4.1 Grundgedanken	45
2.4.2 Zusammenfassung der Klärung des Entwicklungsbedarfs	48
2.5 Maßnahmenplanung	48
2.5.1 Grundgedanken	48
2.5.2 Maßnahmenplanung für den quantitativen Bedarf	48
2.5.3 Maßnahmenplanung für den qualitativen Bedarf	49
2.5.4 Zusammenfassung der Maßnahmenplanung	49

2.6	Realisierung und Steuerung	49
2.6.1	Grundgedanken	49
2.6.2	Zusammenfassung Realisierung und Steuerung	51
2.7	Schlussbetrachtung zur Entwicklung einer Personalstrategie ...	51
3	Mitarbeitergewinnung	52
3.1	Personalbedarfsbestimmung	52
3.1.1	Grundgedanken	52
3.1.2	Nicht-mathematische Verfahren zur Bestimmung des Personalbedarfs	53
3.1.3	Mathematische Verfahren zur Bestimmung des Personalbedarfs	56
3.1.4	Zeitliche und örtliche Personalbedarfsbestimmung	61
3.1.5	Zusammenfassung der Personalbedarfsbestimmung	62
3.2	Personalsuche und -auswahl	62
3.2.1	Grundlagen und Rahmenbedingungen	62
3.2.2	Vorbereitung der Personalsuche und -auswahl	64
3.2.3	Personalmarketing	67
3.2.4	Wege der Personalwerbung	70
3.2.5	Instrumente der Personalauswahl	73
3.2.6	Zusammenfassung Personalsuche und -auswahl	80
3.3	Integration von neuen Mitarbeitern	80
4	Personalabbau	83
4.1	Ziele und Auswirkungen	83
4.2	Sanfte Maßnahmen des Personalabbaus	84
4.2.1	Kurzfristige Personalüberkapazitäten	84
4.2.2	Langfristige Personalüberkapazitäten	85
4.3	Abschluss von Aufhebungsverträgen und Outplacement	86
4.4	Massenentlassungen	88
4.5	Zusammenfassung Personalabbau	90
5	Personalentwicklung	91
5.1	Grundgedanken	91
5.2	Voraussetzungen für Entwicklung im Unternehmen	93
5.3	Ermittlung des Personalentwicklungsbedarfs	95
5.3.1	Organisations- und Anforderungsanalyse	95
5.3.2	Personalanalyse	97
5.4	Maßnahmen der Personalentwicklung	103
5.4.1	E-Learning	104
5.4.2	Mentoring	106
5.4.3	Coaching	107
5.4.4	Trainings	108

	5.4.5 Zusammenfassung der Beispiele für Maßnahmen der Personalentwicklung	109
6	Personalführung	112
	6.1 Grundlagen	112
	6.2 Führungstheorien	114
	6.3 Management by-Ansätze	121
	6.4 Kommunikation und Information	124
	6.4.1 Grundgedanken	124
	6.4.2 Zwischenmenschliche Kommunikation im Unternehmen	125
	6.4.3 Grundlagen der Informationspolitik	127
	6.4.4 Formale Mittel der Kommunikation im Unternehmen	128
	6.4.5 Zusammenfassung Kommunikation und Information ...	130
	6.5 Konflikte	130
	6.5.1 Grundgedanken	130
	6.5.2 Konfliktpotenziale im Unternehmen	131
	6.5.3 Konfliktprävention und -behandlung	134
	6.5.4 Zusammenfassung Konflikte	137
	6.6 Motivation	137
	6.6.1 Grundgedanken	137
	6.6.2 Motivationstheorien	138
	6.6.3 Motivation im Unternehmen	144
	6.6.4 Zusammenfassung Motivation	145
7	Mitarbeiterentlohnung	146
	7.1 Grundgedanken	146
	7.2 Tarifverträge	147
	7.3 Formen der Entgeltfestsetzung	148
	7.3.1 Entgelt nach Anforderungen	149
	7.3.2 Entgelt nach Leistung	149
	7.3.3 Entgelt nach Hierarchiestufe	153
	7.3.4 Entgelt nach Sozialstatus	153
	7.3.5 Entgelt nach Alter	154
	7.4 Zusammenfassung Mitarbeiterentlohnung	155
8	Arbeitszeitmanagement	156
	8.1 Grundgedanken	156
	8.2 Rechtliche Grundlagen	157
	8.3 Arbeitszeitmodelle	159
	8.3.1 Teilzeitmodelle	159
	8.3.2 Altersteilzeit	161
	8.3.3 Mitarbeiter und Teilzeit	162

	8.3.4	Gleitzeit	163
	8.3.5	Schichtarbeit	163
	8.4	Zusammenfassung Arbeitszeitmanagement	166
9		Krankheit und Gesundheit im Unternehmen.....	168
	9.1	Grundgedanken	168
	9.2	Rückkehr- und Krankengespräche	170
	9.3	Psychische Erkrankungen und Abhängigkeiten	174
	9.3.1	Grundgedanken	174
	9.3.2	Neurotische Störungen	175
	9.3.3	Suizidhandlungen	178
	9.3.4	Abhängigkeit und Sucht	179
	9.3.5	Affektive Psychosen	182
	9.3.6	Schizophrenien	184
	9.3.7	Wahn	185
	9.3.8	Organische Psychosyndrome	186
	9.4	Zusammenfassung Krankheit und Gesundheit im Unternehmen	186
10		Personalcontrolling	188
	10.1	Grundgedanken	188
	10.2	Strategie für das Personalcontrolling	190
	10.3	Methoden und Verfahren des Personalcontrollings	192
	10.3.1	Humanvermögensrechnung (Human Resource Accounting)	192
	10.3.2	Kennzahlensysteme	195
	10.3.3	Balanced Scorecards	199
	10.3.4	Kostenstrukturanalyse	199
	10.3.5	Prozesskostenrechnung	200
	10.3.6	Target-Costing	204
	10.3.7	Kundenbefragungen und Qualitätsmanagement	204
	10.4	Bildungscontrolling	205
	10.4.1	Allgemeines Bildungscontrolling	205
	10.4.2	Evaluation von Bildungsmaßnahmen	206
	10.5	Zusammenfassung Personalcontrolling	214
11		Personalinformationssysteme	216
	11.1	Grundlagen	216
	11.2	Aufgaben des Personalmanagements	217
12		Grundlagen des Arbeitsrechts	220
	12.1	Grundgedanken	220
	12.2	Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG)	221
	12.2.1	Einleitung	221

12.2.2	Auswirkungen für die betriebliche Praxis	222
12.2.3	Empfehlungen für Arbeitgeber	224
12.3	Individuelles Arbeitsrecht	227
12.3.1	Arbeitsverträge	227
12.3.2	Probezeit	228
12.3.3	Ermahnungen und Abmahnungen	229
12.3.4	Kündigungen	231
12.3.5	Aufhebungsverträge und Abwicklungsverträge	234
12.3.6	Zusammenfassung individuelles Arbeitsrecht	235
12.4	Kollektives Arbeitsrecht	235
12.4.1	Grundlagen der betrieblichen Mitbestimmung	235
12.4.2	Historische Entwicklung der betrieblichen Mitbestimmung in Deutschland	236
12.4.3	Wahl und Konstituierung des Betriebsrates	238
12.4.4	Rechte und Pflichten des Betriebsrates	243
12.4.5	Wirtschaftsausschüsse	244
12.4.6	Zusammenfassung kollektives Arbeitsrecht	245
13	Internationales Personalmanagement	246
13.1	Grundgedanken	246
13.2	Diversity Management	247
13.3	Personalsuche und -auswahl im internationalen Kontext	247
13.4	Personalentwicklung im internationalen Kontext	248
13.4.1	Training interkultureller Kompetenz	248
13.4.2	Trainingsplanung und Durchführung	249
13.4.3	Entsendung von Mitarbeitern ins Ausland	250
	Literatur	251
	Stichwortverzeichnis	257