

Vorwort	3
Begrüßung	6
Korrekte Umgangsformen	12
Versichern, Bestätigen, Widersprechen	20
Wichtiges betonen	24
Gefühle und Stimmungen	28
Hoffnung, Sorge und Rat	34
Small Talk	38
Verständigung	44
Unterhaltung und Hobbys	48
Nach dem Weg fragen	60
Telefongespräche	64
Termine ausmachen	68
Beruf, Schule, Studium	72

Behörden	84
Gesundheit	88
Essen und Trinken	94
Übernachten und Wohnen	106
Shopping	112
Bank und Post	122
Reise und Verkehr	130
Lösungen	136