

Vorwort	V
Inhaltsverzeichnis	VII
Abbildungsverzeichnis	XI
Abkürzungsverzeichnis	XIII

1. MIGRATION IN DEUTSCHLAND	1
------------------------------------	----------

1.1 Migration, Kultur und Arbeit	1
1.2 Entwicklung und Arten der Migration in Deutschland	8
1.2.1 Historie der Migration	8
1.2.2 Aktuelle und künftige Migration	11
1.2.3 Arten und Status von Migranten	17
1.2.4 Auswanderung aus Deutschland	28
1.3 Bevölkerungsentwicklung und Unternehmen	30
1.3.1 Demografische Entwicklung	30
1.3.2 Migration und Arbeitsmarkt	31
1.3.3 Unternehmen und Migration	39
1.3.4 Unternehmensgründung durch Migranten	48
1.4 Integration	49
1.4.1 Integration als soziologischer Prozess	49
1.4.2 Gelungene Integration am Beispiel	53
1.5 Ethnozentrismus und Vorurteile	55

2. INTERKULTURELLE KOMMUNIKATION UND ZUSAMMENARBEIT	59
--	-----------

2.1 Kultur und Kulturtheorien	59
2.2 Personalwirtschaftlich relevante Kulturstudien	64
2.2.1 Die Klassiker: E. Hall und G. Hofstede	64
2.2.2 Aktuelle GLOBE-Studien	72
2.2.3 Kritische Reflektion der Kulturvergleiche	74
2.3 Interkulturelle Führung und Zusammenarbeit	76
2.3.1 Kommunikationsprozess	76
2.3.2 Interkulturelle Führung und Teamentwicklung	83
2.3.3 Interkulturelle Missverständnisse und Konflikte	93
2.3.4 Interkulturelles Training und Coaching	99

3. PERSONALWIRTSCHAFTLICHE INTEGRATION (ONBOARDING) 109

3.1	Personalwirtschaftliches Onboarding	109
3.1.1	Onboarding im personalwirtschaftlichen Kontext	110
3.1.2	Typische Onboarding-Konzepte	115
3.1.3	Personalwirtschaftliche Onboarding-Instrumente	124
3.2	Interkulturelle Personalpolitik und Personalplanung	139
3.2.1	Ansätze interkultureller Personalpolitik	139
3.2.2	Interkulturelle Stakeholder-Analyse	143
3.2.3	Konzepte und Maßnahmen am Arbeitsmarkt	147
3.2.4	Rolle des Betriebsrates	155
3.3	Welcome und Betreuung	157
3.3.1	Willkommenskultur	157
3.3.2	Mentoring und Freiwilligenarbeit	161
3.3.3	Betriebssport und Gesundheitsmanagement	165
3.4	Praktika, Ausbildung und Einarbeitung	169
3.4.1	Andere Kulturen lernen anders	169
3.4.2	Praktika und Fördermaßnahmen	173
3.4.3	Ausbildung und Ausbildungsbegleitung	177
3.4.4	Zusammenarbeit und Mitarbeiterbindung	185
3.5	Ausgewählte Besonderheiten bei Migranten	194
3.5.1	Flüchtlinge	194
3.5.2	High Potentials: Transmigranten und Junge Muslima	200
3.5.3	Partner und Familie	202
3.5.4	Religion und Arbeitsplatz	203
3.5.5	Unternehmensgründung durch Migranten	216
3.5.6	Vorurteile und Fremdenfeindlichkeit	217
3.5.7	Ausländische Zwangsarbeiter	222

4. INTERKULTURELLES GLOBAL WORKFORCE MANAGEMENT 225

4.1	Formen von Internationaler Global Workforce	225
4.2	Impatriate Management	227
4.2.1	Impatriate Policy und Organisation	227
4.2.2	Formen und Prozess	230
4.2.3	Onboarding von Impatriates	236
4.2.4	Teamentwicklung, Coaching und Networking	244
4.2.5	Reintegration und Managemententwicklung	247
4.2.6	Abbruch von Impatriate-Entsendungen	251
4.3	Transmigranten und Commuting	253
4.4	Virtuelle internationale Teams	257

5. ORGANISATORISCHE SELBSTREFLEKTION	263
5.1 Gesellschafts- und Unternehmensszenario	263
5.2 Unternehmensrecherche	265
Literatur- und Quellenverzeichnis	269
Stichwortverzeichnis	279