

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Einleitung | 1 |
| | <i>Laura Bruckner, Simon Werther, Moritz Hämmerle, Bastian Pokorni und Maik Berthold</i> | |
| 1.1 | Relevanz von Arbeit 4.0 | 2 |
| 1.1.1 | Gliederung und Anspruch dieses Werkes..... | 2 |
| 1.1.2 | Aktive Gestaltung von Arbeit 4.0..... | 3 |
| 1.1.3 | Mehr Revolution als Evolution..... | 4 |
| 1.1.4 | Abschließende Bemerkungen..... | 5 |
| 1.2 | Wie Digitalisierung und Industrie 4.0 die Arbeit der Zukunft verändert | 5 |
| 1.2.1 | Digitalisierung und Industrie 4.0..... | 5 |
| 1.2.2 | Technogiefelder der Industrie 4.0..... | 9 |
| 1.2.3 | Umsetzungsstand von Industrie 4.0 in Deutschland..... | 12 |
| 1.2.4 | Future Work Lab – Das Innovationslabor für Arbeit, Mensch und Technik..... | 13 |
| 1.3 | Allgemeiner Überblick über Arbeit 4.0 | 15 |
| 1.3.1 | Abgrenzung von Industrie 4.0 und Arbeit 4.0..... | 15 |
| 1.3.2 | Trends als Ausgangslage von Arbeit 4.0..... | 16 |
| 1.3.3 | Merkmale von Arbeit 4.0..... | 16 |
| 1.3.4 | Auswirkungen von Arbeit 4.0 auf Organisationen..... | 18 |
| | Literatur..... | 19 |
| 2 | Aktuelle Studien zur Zukunft der Arbeit | 23 |
| | <i>Joh. Christian Jacobs, E. h. Henning Kagermann, Thomas Sattelberger, Thomas Lange, Philipp Depiereux, Christian van Alphen, Andreas Greve, Till Lohmann, Laura Bruckner und Simon Werther</i> | |
| 2.1 | Zukunft der Arbeit: Die digitale Transformation gestalten | 24 |
| 2.1.1 | Die digitale Herausforderung..... | 24 |
| 2.1.2 | Drei zentrale Handlungsfelder..... | 25 |
| 2.1.3 | Arbeit 4.0 als gesamtgesellschaftliche Aufgabe..... | 28 |
| 2.2 | Führung im Zeitalter der Digitalisierung – eine Standortbestimmung | 29 |
| 2.2.1 | Bedeutung, Fortschritt und Hemmnisse..... | 29 |
| 2.2.2 | Set-up und Methoden..... | 31 |
| 2.2.3 | Faktor Mensch und Unternehmenskultur..... | 32 |
| 2.2.4 | Fazit..... | 36 |
| 2.3 | Arbeits- und Führungskultur im Zeitalter von Digitalisierung und technologischem Wandel | 36 |
| 2.3.1 | Der kulturelle Wandel fordert die Wirtschaft heraus..... | 36 |
| 2.3.2 | Kulturstudien zu Führung und Arbeit..... | 37 |
| 2.3.3 | Die Arbeitsgesellschaft insgesamt ist gefordert..... | 39 |
| 2.3.4 | Wenn die Kultur die Strategie zum Frühstück isst..... | 39 |
| 2.4 | Die neuen Spielregeln unserer Arbeitsgesellschaft – die Millenniumgeneration am Werk | 40 |
| 2.4.1 | Eine moderne Generation..... | 41 |
| 2.4.2 | Die Millenniumgeneration für sich gewinnen..... | 42 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 2.4.3 | Erwartungen an die berufliche Weiterentwicklung..... | 42 |
| 2.4.4 | Ein für Millennials geeignetes Arbeitsumfeld..... | 42 |
| 2.4.5 | Was Unternehmen tun können..... | 43 |
| 2.4.6 | Fazit..... | 43 |
| 2.5 | Synthese | 44 |
| | Literatur..... | 45 |
| 3 | Perspektiven auf die Zukunft der Arbeit | 47 |
| | <i>Simon Werther, Laura Bruckner, Franziska Mann, Norbert Huchler, Stefan Sauer und Alexander Lorenz</i> | |
| 3.1 | Psychologische Perspektiven auf Arbeit 4.0 | 48 |
| 3.1.1 | Führung..... | 48 |
| 3.1.2 | Fehlerkultur..... | 49 |
| 3.1.3 | Abschalten von der Arbeit oder Psychological Detachment..... | 51 |
| 3.1.4 | Zusammenarbeit mit und Vertrauen in Technologie..... | 52 |
| 3.1.5 | Virtuelle Zusammenarbeit..... | 54 |
| 3.1.6 | Fazit..... | 55 |
| 3.2 | Soziologische Perspektiven auf Arbeit 4.0 | 55 |
| 3.2.1 | (Arbeits-)Soziologische Sicht auf Digitalisierung..... | 55 |
| 3.2.2 | Fazit..... | 64 |
| 3.3 | Rechtliche Perspektiven auf Arbeit 4.0 | 65 |
| 3.3.1 | Die Veränderungen der Rahmenbedingungen..... | 66 |
| 3.3.2 | Zur Tauglichkeit der aktuellen Regelungen..... | 72 |
| 3.3.3 | Fazit..... | 79 |
| 3.4 | Synthese | 79 |
| 3.4.1 | Medizinische Perspektiven..... | 80 |
| 3.4.2 | Pädagogische Perspektiven..... | 80 |
| 3.4.3 | Ausblick..... | 81 |
| | Literatur..... | 81 |
| 4 | Implikationen von Arbeit 4.0 auf die Personalarbeit | 87 |
| | <i>Stephan Fischer, André Häusling, Daniel Mühlbauer, Julian Huff, Julian Süß, Christian Vetter, Laura Bruckner und Simon Werther</i> | |
| 4.1 | Agilität und Arbeit 4.0 | 88 |
| 4.1.1 | Problemstellung..... | 88 |
| 4.1.2 | Disruptiver Wandel und seine Konsequenzen..... | 91 |
| 4.1.3 | Agilität: Alter Wein in neuen Schläuchen?..... | 93 |
| 4.1.4 | Das ganzheitliche Modell des agilen Reifegrads..... | 98 |
| 4.1.5 | Zusammenfassung und Ausblick..... | 106 |
| 4.2 | People Analytics und Arbeit 4.0 | 107 |
| 4.2.1 | Einleitung..... | 107 |
| 4.2.2 | People Analytics als angewandte Verhaltenswissenschaft..... | 107 |
| 4.2.3 | People Analytics in der Wissenschaft..... | 113 |
| 4.2.4 | People Analytics in der Praxis..... | 120 |
| 4.2.5 | Zusammenfassung..... | 131 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 4.3 | Strategie und Arbeit 4.0 | 132 |
| 4.3.1 | Aktuelle Herausforderung..... | 132 |
| 4.3.2 | Wie wird HR Strategie in Zukunft umgesetzt und geplant?..... | 135 |
| 4.3.3 | Zusammenfassung..... | 139 |
| 4.3.4 | Praxisbeispiel..... | 140 |
| 4.4 | Design Thinking und Arbeit 4.0 | 146 |
| 4.4.1 | Phasen im Design Thinking Prozess..... | 149 |
| 4.4.2 | Design Thinking Methoden..... | 151 |
| 4.4.3 | Fazit..... | 155 |
| 4.5 | Synthese | 155 |
| | Literatur..... | 157 |
| 5 | Arbeitswelten 2025 | 163 |
| | <i>Peter M. Wald, Maja Roedenbeck Schäfer, David Maurer, Antje Haberkorn, Simon Werther, Laura Bruckner, Hannelore Diertl-Deskovic, Christian Drongowski und Hannes Schwarz</i> | |
| 5.1 | Recruiting | 164 |
| 5.1.1 | Zukunft des Recruitings in Zeiten von Arbeit 4.0..... | 164 |
| 5.1.2 | Praxisperspektive zu Recruiting in Zeiten von Arbeit 4.0..... | 174 |
| 5.2 | Personalentwicklung | 177 |
| 5.2.1 | Zukunft der Personalentwicklung in Zeiten von Arbeit 4.0..... | 177 |
| 5.2.2 | Praxisbeispiel aus der Personalentwicklung in Zeiten von Arbeit 4.0..... | 187 |
| 5.3 | Organisationsentwicklung und -strukturen | 191 |
| 5.3.1 | Zukunft der Organisationsentwicklung und -strukturen in Zeiten von Arbeit 4.0..... | 191 |
| 5.3.2 | Praxisperspektive zu Organisationsentwicklung und -strukturen in Zeiten von Arbeit 4.0..... | 203 |
| 5.4 | Betriebliches Gesundheitsmanagement | 206 |
| 5.4.1 | Zukunft des betrieblichen Gesundheitsmanagements in Zeiten von Arbeit 4.0..... | 206 |
| 5.4.2 | Praxisperspektive zu betrieblichem Gesundheitsmanagement in Zeiten von Arbeit 4.0..... | 220 |
| | Literatur..... | 224 |
| 6 | Fazit und Ausblick | 229 |
| | <i>Laura Bruckner und Simon Werther</i> | |
| 6.1 | Arbeit 4.0 zwischen Evolution und Revolution | 230 |
| 6.2 | Moderne Strukturen und Prozesse als Zielrichtung | 231 |
| 6.3 | Arbeit 4.0 als Prozess der Kulturentwicklung | 231 |
| 6.4 | Ambivalenz als zukünftiger Begleiter | 232 |
| 6.5 | Arbeit 4.0 zwischen Technologie und Menschen | 234 |
| | Serviceteil | 235 |
| | Stichwortverzeichnis..... | 237 |