

# Inhalt

<b>1. Einleitung</b> .....	11
<i>Nina Westerholt, Laura Lenz, Valerie Stehling</i>	
<b>2. Begriffsklärung</b> .....	15
<i>Valerie Stehling, Nina Westerholt, Laura Lenz</i>	
2.1 Begriffseinordnung.....	15
2.2 Studienverlaufsmentoring, Studienverlaufsberatung und Aachener Mentoring Modell .....	17
2.2.1 Studienverlaufsmentoring.....	17
2.2.2 Unterschiede zwischen Hochschule Niederrhein und RWTH Aachen.....	19
<b>3. Gesellschaftspolitische und hochschulspezifische Motivation</b> .....	21
<i>Nina Westerholt, Valerie Stehling, Laura Lenz</i>	
3.1 Gesellschaftspolitische Motivation für Studienverlaufsmentoring.....	21
3.2 Hochschulspezifische Motivation für Studienverlaufsmentoring .....	23
<b>4. Beratung</b> .....	29
4.1 Theoretischer Beratungsansatz.....	29
<i>Sandra Dölling-Trapp, Nadine Garrido Mira</i>	
4.2 Beraterinnen und Berater im Studienverlaufsmentoring .....	34
<i>Laura Lenz, Valerie Stehling, Nina Westerholt</i>	
4.3 Studentische Beratungsangebote im Studienverlauf .....	36
<i>Heidmarie Wittau, Nina Westerholt, Nadine Di Blasi, Rick Heß</i>	
4.3.1 Studentische Partizipation in der Beratung.....	36
4.3.2 Infotutorium .....	38
4.3.3 Peer-Beratung .....	41
4.4 Mögliche Zielgruppen .....	44
<i>Laura Lenz, Désirée Krüger</i>	
4.4.1 Wenn der Studienabschluss gefährdet ist: Studienzweifel, Langzeitstudium und Prüfungswiederholung.....	45
4.4.2 Beratung besonders begabter Studierender .....	46
4.4.3 Häufigkeit der Beratungskontakte .....	47
4.5 Teilnehmende und Beratungsanlässe .....	49
<i>Désirée Krüger, Konstantin Dedesko, Laura Lenz</i>	
4.5.1 Studienverlaufsberatung (Hochschule Niederrhein).....	49
4.5.2 Aachener Mentoring Modell (RWTH) .....	56
4.5.3 Grenzen der Erhebungen und Fazit .....	60

4.6	Kritische Studienanforderungen durch Studienverlaufsmentoring bewältigen .....	61
	<i>Nina Westerholt</i>	
4.6.1	Definition Enkulturation.....	61
4.6.2	Kritische Studienanforderungen .....	61
4.6.3	Studienverlaufsmentoring als Unterstützung bei der Bewältigung kritischer Studienanforderungen .....	63
4.6.4	Grenzen der Enkulturationsunterstützung.....	66
4.6.5	Studierende als Multiplikatoren .....	66
<b>5.</b>	<b>(Projekt-)Management .....</b>	<b>69</b>
5.1	Organisatorische Verankerung in der Hochschule.....	69
	<i>Stefanie Kutsch, Valerie Stehling</i>	
5.1.1	Organisatorische Verankerung an der Hochschule Niederrhein .....	70
5.1.2	Organisatorische Verankerung an der RWTH Aachen .....	71
5.2	Vernetzung .....	73
	<i>Nina Westerholt, Laura Lenz</i>	
5.2.1	Vernetzung als Erfolgsfaktor .....	73
5.2.2	Projektinterne Vernetzung.....	74
5.2.3	Hochschulinterne Vernetzung.....	76
5.2.4	Externe Vernetzung .....	78
5.3	Anforderungsprofile an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter .....	80
	<i>Sandra Dölling-Trapp, Laura Lenz</i>	
5.3.1	Das Anforderungsprofil der Studienverlaufsberaterinnen und Studienverlaufsberater an der Hochschule Niederrhein .....	80
5.3.2	Das Anforderungsprofil im Aachener Mentoring Modell.....	82
5.3.3	Zusammenführung des Anforderungsprofils.....	85
5.4	Weiterbildung im Studienverlaufsmentoring .....	86
	<i>Désirée Krüger, Laura Lenz</i>	
5.4.1	Weiterbildung on demand – Hochschule Niederrhein .....	87
5.4.2	Weiterbildungsprogramm an der RWTH Aachen.....	90
5.5	Projekterfolg durch Finanzcontrolling sichern .....	92
	<i>Sylvia Sandmann, Valerie Stehling, Meike Hamacher, Sandra Dölling-Trapp</i>	
<b>6.</b>	<b>Marketing und Ansprache der Studierenden.....</b>	<b>95</b>
6.1	Marketingkanäle und Give-aways .....	95
	<i>Laura Lenz, Stefanie Kutsch</i>	
6.2	Frühwarnsysteme im Studienverlaufsmentoring .....	111
	<i>Sandra Dölling-Trapp, Laura Lenz</i>	

<b>7.</b>	<b>Dokumentation und Evaluation</b> .....	115
7.1	Dokumentation der Beratungsgespräche .....	115
	<i>Elena Dommus, Désirée Krüger</i>	
7.1.1	Funktion der Dokumentationsarbeit.....	115
7.1.2	Aussagekraft der Ergebnisse .....	116
7.1.3	Ratsuchende zur Dokumentation motivieren .....	118
7.1.4	Umgang mit fehlenden Ergebnissen.....	118
7.1.5	Dokumentationsform .....	119
7.2	Evaluation der Gespräche durch Ratsuchende .....	122
	<i>Laura Lenz, Ursula Korsten</i>	
7.3	Vereinbarkeit mit Datenschutz und Personalrat.....	123
	<i>Ursula Korsten, Laura Lenz</i>	
7.4	Studienverlaufsmentoring als Baustein der ‚Lernenden Hochschule‘ .....	125
	<i>Valerie Stehling</i>	
<b>8.</b>	<b>Fazit</b> .....	129
	<i>Valerie Stehling, Nina Westerholt, Laura Lenz</i>	
	<b>Anhang</b> .....	133
	<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	141
	<b>Tabellenverzeichnis</b> .....	142