

1	Einleitung	1
2	Geschichte des Wissenschaftlichen Dienstes	1
2.1	Entstehung, Herausbildung und Wachstum des Dienstes	1
2.2	Organisationsentwicklung und Trennung von Research und Reference	7
3	Research - Analyse, Beratung, Forschung	13
3.1	Organisation der Research Divisions	13
3.2	Dienstleistungen der Researchers	16
3.2.1	Auftragserledigung	16
3.2.2	Vorbereitete Analysen: Das Issue Brief-System	18
3.2.3	Arbeit für die Ausschüsse	22
3.3	Inter- und multidisziplinäre Analyse	24
3.4	Rolle der Senior Specialists	25
4	Reference - bibliothekarischer Informationsdienst für den Kongreß	27
5	Bedeutung von Constituent-Anfragen	33
6	Library Services Division - Informations- und Bibliographie-Abteilung des Wissenschaftlichen Dienstes	35
7	Auftragsannahme und -zuweisung	41
8	Telefonischer Kontakt zwischen Auftraggeber und Bearbeiter	43
9	Auftragsstatistik	44
10	Schlußkontrolle von Ausarbeitungen	47
11	Übersetzungsdienst und externe Forschungskontrakte	48
12	Beziehungen zu Kongreßmitgliedern und Ausschüssen	49
13	Automatisierung	51
14	Abschließende Funktionsbestimmung des Wissenschaftlichen Dienstes	53
15	Geschäftsführung und Verwaltung des Dienstes	60
	Anhang	61
	Organisationsplan der Kongreßbibliothek	62
	Organisationsplan des Wissenschaftlichen Dienstes	63