

Inhaltsverzeichnis

1.	Notwendigkeit guter Bedienungs- und Instandhaltungsanleitungen	6
2.	Effektive Gestaltung und Anfertigung von Bedienungs- und Instandhaltungsanleitungen für Industrieerzeugnisse	9
2.1.	Was sind Bedienungs- und Instandhaltungsanleitungen, und was enthalten sie? . .	9
2.2.	Wem und wozu dient die Anleitung?	10
2.3.	Sicherung der Termineinhaltung für Erarbeitung und planmäßige Auslieferung der Anleitung	12
2.4.	Was ist mit wem abzustimmen?	13
2.5.	Äußere Gestaltung der Anleitung	14
2.6.	Vorbereitung der inhaltlichen Ausarbeitung der Anleitung	15
2.7.	Sind alle Anleitungen gleichartig zu gestalten?	17
2.7.1.	Allgemeines	17
2.7.2.	Umfang und spezifischer Inhalt von Anleitungen für Serienerzeugnisse . .	18
2.7.3.	Umfang und spezifischer Inhalt von Anleitungen für Einzelausrüstungen .	20
2.7.4.	Umfang und spezifischer Inhalt von Betriebshandbüchern zum Betreiben von Anlagen	22
2.8.	Gestaltung von Anleitungen für Lehr-, Ausbildungs- und Trainingszwecke	27
2.9.	Werbewirksame Gestaltung von Anleitungen	29
2.10.	Exportgerechte Gestaltung von Anleitungen	29
2.11.	Qualitätsgerechte Gestaltung und Überarbeitung von Stil und Inhalt	31
2.12.	Text-, Tabellen- und Bildgestaltung von Anleitungen	34
2.13.	Formale und reprotchnische Anforderungen an das Manuskript	37
2.14.	Qualitätskontrolle und Qualitätssicherung für Erstellung und Auslieferung der Anleitungen	38
2.15.	Förderung der Einhaltung der Anleitungsvorschriften durch das Nutzerpersonal .	39
2.16.	Organisation des Änderungsdienstes, der Aktualisierung und des Erfahrungsrückflusses	40
3.	Vervielfältigung der Anleitungen	42
4.	Beispiele	45
4.1.	Äußere Gestaltung	45
4.1.1.	Format	45
4.1.2.	Außentitel	45
4.1.3.	Buchbinderische Gestaltungsmöglichkeiten	46
4.2.	Lesehilfen	47
4.2.1.	Inhaltsverzeichnis	47
4.2.2.	Absätze im Text	54
4.2.3.	Textauszeichnungen	54
4.2.4.	Lebende Kolummentitel	56
4.2.5.	Typografische Auszeichnungen	58
4.2.6.	Farbige Texte	60
4.2.7.	Kleindruck	61
4.2.8.	Marginalien, Randbemerkungen	63
4.2.9.	Register	66
4.3.	Typografische Aspekte	68

4.3.1.	Schriftgattung, Schriftgrad (-größe)	68
4.3.2.	Zeilenbreite, Zeilenausschluß, Zeilendurchschuß	70
4.4.	Anordnung von Bild und Text	72
4.5.	Lesbarkeit von farbigen Texten auf farbigem Untergrund	75
4.6.	Beispiele ausgewählter Texte	75
4.7.	Beispiele ausgewählter Störungs- bzw. Fehlersuchvorschriften	77
4.8.	Beispiele aus Anleitungen importierter/ exportierter Erzeugnisse	81
4.9.	Beispiele ausgewählter grafischer Darstellungen	83
4.9.1.	Abbildungen	83
4.9.2.	Zeichnungen und Skizzen	83
4.9.3.	Pläne und Schemata	88
4.9.4.	Diagramme	96
4.9.5.	Zeichen, Symbole, Piktogramme	102
4.9.6.	Tabellen, Tafeln	103
4.9.7.	Sonstige grafische Darstellungen	108
Literaturverzeichnis		109
Anhang		110
Sachwörterverzeichnis		127