

9	VORBEMERKUNGEN
10	Geschichtlicher und fachlicher Hintergrund von Organisationsberatung
13	Zum Verständnis der zentralen Begriffe
19	1. KAPITEL BERATUNGSINTERESSEN UND RELEVANTE ORGANISATIONSTHEMEN AUS DER SOZIALARBEIT – DER FACHLICHE UND INSTITUTIONELLE HINTERGRUND FÜR ORGANISATIONSBERATUNG
20	Wer wann, wo und wie nach Beratung fragt
23	Therapie / Therapieausbildung
24	Berufliche Fortbildung
26	Supervision
27	Organisationsberatung
30	Exkurs: Beratungen in Wirtschaftsunternehmen
34	Wie Sozialorganisationen aussehen, was sie bieten, was schwierig an ihnen ist
35	Fragen an Entstehung, Sinn, Inhalt und Gestalt von Sozialorganisationen
37	Sozialorganisations-Strukturen und der Umgang damit
44	Tiefliegende Wünsche und Enttäuschungen

51	2. KAPITEL
	ZUM ABLAUF VON BERATUNGSPROJEKTEN – DOKUMENTATION UND KOMMENTIERUNG ANHAND VON PRAXIS- BEISPIELEN
52	Vorphase
52	Aufgaben der Vorphase
54	Pilotstudie
56	Andere Formen von Vorgesprächen
57	Beispiel A: Jugendbildung
61	Vertrag / Kontrakt
63	Anfangsphase
63	Beispiel B: Jugendamt
65	Faszination von Mißständen
66	Rolle und Interventionen des Beraters
68	Langfristiger Beratungsprozeß
69	Ziele und Konzept
70	Formalstrukturen
71	Organisationsdynamik
74	Beispiel C: Stadtteilarbeit
81	Beispiel D: Heim
90	Auswertung (für Beispiel C und D)
91	Kontrolle der Beratungsziele
93	Beratungsprozeß
94	Umgang mit Neuregelungen
95	Umgang mit den Beraterinnen / Beratern
97	Kurz- oder Krisenberatung
97	Beispiel E: Wohngruppe
99	Krisenberatung als Ausschnitt

101	3. KAPITEL
	DIE BERATUNGSSITUATION IN IHRER VERKNÜPFUNG MIT DEM ORGANISATIONSTALLTAG – GRUNDZÜGE ZUM METHODISCHEN KONZEPT
104	Das Beratungssystem als Unterstützung und Herausforderung von Organisationssystemen
104	Die Systemsicht
108	Die Konstruktion des Beratungssystems
115	Exkurs: Der Standort der Beraterin / des Beraters
117	Das Erforschen von Systembedingungen und -entwicklungen im Beratungsprozeß
121	Rollenberatung im Rollenspiel der Beratungssituation
121	Das Rollenbegreifen und Rollenergreifen
126	Die Rollenberatung für einzelne (Sievers)
128	Die Beratung des Rollenspiels in Gruppen
132	Die Analyse von Organisationsthemen mittels der Analyse von Beratungsbeziehungen
133	Die Sozioanalyse (Wellendorf)
137	Grenzen und Möglichkeiten der Beratungsbeziehungen
139	Das Mosaik der Organisationsthemen
148	Fünf Interventionsebenen (Überblick und Zusammenfassung)
156	ANMERKUNGEN
158	LITERATURVERZEICHNIS
160	ZUR AUTORIN