

Inhaltsverzeichnis

<i>Geleitwort</i>	5
1. Stellenbeschreibung „Kaufhausdetektiv“	9
2. Einsatzort Einzelhandel	12
2.1. Verkaufsformen	12
2.2. Inventur	14
3. Ladendiebstahl in der Kriminalstatistik	17
3.1. Ladendiebstahl nach Verkaufspreisen	18
3.2. Struktur der Tatverdächtigen	19
3.3. Motive der Tatverdächtigen	20
4. Methoden und Techniken der Vorbeugung	22
4.1. Vorbeugemaßnahmen	22
4.2. Warensicherungstechniken	26
4.2.1. Mechanische Sicherung	26
4.2.2. Elektrische Warensicherung	28
4.2.3. Magnetische Stücksicherung	29
4.2.4. Elektronische Artikelsicherung (EAS)	29
5. Rechtskunde für Kaufhausdetektive	33
5.1. Das BGB als Rechtsgrundlage	33
5.2. Die Besitzkehr	34
5.3. Notwehr und Nothilfe	38
5.4. Selbsthilfe durch Festnahme	40
5.5. Hausrecht	42
5.6. Diebstahlsprämien	44
5.7. Der Strafantrag	46
5.8. Die ‚vorläufige Festnahme‘ durch Jedermann	48
5.9. Schlußbemerkung	52
6. Das Ermittlungs- und Strafverfahren	55
6.1. Die Strafanzeige und die 7 goldenen „W.“	56
6.1.1. WANN?	57
6.1.2. WO?	60
6.1.3. WER?	60

6.1.4.	WAS?	65
6.1.5.	WIE?	67
6.1.6.	WOMIT?	70
6.1.7.	Wer ist Zeuge?	70
7.	Personenbeschreibung	75
7.1.	Einzelfragen zur Personenbeschreibung	76
7.2.	Die Praxis der Personenbeschreibung	78
8.	Observation in Verkaufsräumen	81
8.1.	Vorbereitung auf den ersten Einsatz	81
8.2.	Observation	82
8.3.	Observationstaktiken	85
8.4.	Hilfsmittel	88
8.5.	Gegenobservation	92
9.	Früherkennung krimineller Absichten	95
9.1.	Zeichen der Vorbereitungsphase	98
9.2.	Vorbereitungs- und Tatphasen in der SB	100
9.3.	Signale der Nachtatphase	101
9.4.	Absichtserkennung vor Umkleidekabinen	103
9.5.	Früherkennung von Gruppentätern	104
10.	Erscheinungsformen des Ladendiebstahls	106
10.1.	Formen des Ladendiebstahls in der SB	107
10.2.	Formen des Diebstahls in der „Bedienung“	110
10.2.1.	Einzel Täter	111
10.2.2.	Diebesgruppen	112
10.2.3.	Trickdiebe	116
11.	Seriendelikte	120
11.1.	Gelddiebstahl aus zeitweilig unbesetzten Kassen	120
11.2.	Diebstahl aus Check-Out-Kassen	121
11.3.	Kleiderschlitzer	123
11.4.	Taschen- und Handtaschendiebstähle	126
12.	Anhang Mustervordrucke:	
	Diebstahlsprotokolle, Verpflichtungserklärung	132
	<i>Sachregister</i>	141