Inhalt

Vorwort V

Kooperative Arbeit und menschengerechte Groupware als Herausforderung für die Software-Ergonomie 1
Horst Oberquelle

Computergestützte Kommunikation und Kooperation 11
Susanne Maaß

CSCW- und Groupware-Kritik 37
Horst Oberquelle

Die Bedeutung menschlicher Kommunikation für die Kooperation und für die Gestaltung computerunterstützter Gruppenarbeit 63
Thomas Herrmann

Ein Konzept von Kooperation und seine Implikationen für die technische Unterstützung kooperativer Prozesse 79
Ulrich Piepenburg

Zur Ethnographie der kooperativen Arbeit 99
Arne Raeithel

Zur psychologischen Analyse, Bewertung und Gestaltung kooperativer Arbeitsformen 113
Wolfgang Kötter, Ulla Kreutner und Cordula Pleiss

Geschichte der Gruppenarbeit 129

Julia Wölm und Arno Rolf

Das Organisationskonzept teilautonomer Arbeitsgruppen als Leitbild für die Gestaltung von Groupware-Systemen 149

Herbert Kubicek und Heinzpeter Höller

Groupware zur Entscheidungsunterstützung als Element von Organisationskultur 175

Ina Wagner

Autorinnen und Autoren 189