

Josef W. Seifert

# Gruppenprozesse steuern

Als Moderator

- Energien bündeln
- Konflikte bewältigen
- Ziele erreichen

3. Auflage

**GABAL**

# Inhalt

<b>Zum Buch</b>	<b>7</b>
<b>Einleitung</b>	<b>9</b>
<b>Die Sache mit den zwei Ebenen</b>	<b>13</b>
<b>Der Moderator - Rolle und Aufgaben</b>	<b>18</b>
<b>Der Sachprozeß</b>	<b>20</b>
Die Sachaufgaben des Moderators	21
Die Medien und Hilfsmittel zur Sacharbeit	22
Die Methoden zur Sacharbeit - ein Überblick	26
<b>Der Gruppenprozeß</b>	<b>33</b>
Phase 1: „Orientieren“	35
„Techniken“ zur Gestaltung der Orientierung	37
Regelbildung in der Orientierungsphase	39
Was sind Regeln?	40
Wie entstehen Regeln?	41
Welche Regeln brauche ich?	44
Phase 2: „Arbeiten“	49
Schwierige Situationen meistern - oder: Der Umgang mit Konflikten	51
Konfliktarten	52
Konfliktursachen	53
Anzeichen für einen Konflikt	55

Konfliktbearbeitung - Allgemeines	56
Konfliktbearbeitung - Beispiele	59
Exkurs: Die Sache mit der „Rolle“	65
Phase 3: „Abschließen“	68
<b>Interventionstechniken</b>	71
Die Fragetechnik	72
Die Blitzlicht-Technik	79
Die Feedback-Technik	88
Die Technik der visuellen Diskussion	93
<b>Übrigens...</b>	96
<b>Literatur</b>	97
<b>Verzeichnis der Abbildungen</b>	99
<b>Stichwortverzeichnis</b>	101