

Inhaltsverzeichnis

1. Woher kommt Ihr Ärger?	9
Willkommen im Team!	10
Enttäuscht vom Teamtraining?	12
Fallbeispiel: Ärger von innen	13
Knistert es in Ihrem Team?	14
Fallbeispiel: Ärger von außen	15
Menschen kann man nicht ändern	17
2. Lernen Sie sich kennen	19
Die Spannungen verschwinden	20
Welcher Typ sind Sie?	22
Fragebogen zur Analyse Ihres Persönlichkeitstyps.	23
Die Persönlichkeitstypen.	31
E – Die Extravertierten	31
I – Die Introvertierten.	33
N – Die Intuitiven	35
S – Die Sensitiven	38
T – Die Denker	39
F – Die Einfühlsamen	41
J – Die Judges	43
P – Die Perceiver	45
Sind Sie glücklich?	47
Die Kerntypen	49
Der SF-Typ.	49
Der ST-Typ.	50
Der NT-Typ	51
Der NF-Typ	52

Was ist Ihre Stärke?	53
Ihre dominante Funktion	55
Dominanz im Team	57
Beispiele: Schwingen Sie den Bleistift	58
Gefangen im eigenen Käfig	59
3. Lernen Sie Ihr Team kennen	61
Das Profil Ihres Teams	62
Die Teammatrix	63
Wenn das Klima frostig ist	65
Ihre Teamkultur	67
Extra- oder introvertierte Teamkultur	68
Sensitive oder intuitive Teamkultur	69
Denkende oder fühlende Teamkultur	70
Urteilende oder wahrnehmende Teamkultur	71
Erfolgreiche Teams	72
Das einseitige Team	73
Das komplette Team	75
Die Schlagseite überwinden	76
4. Der Teamleiter	77
Sie sind ST und Teamleiter	79
Sie sind SF und Teamleiter	81
Sie sind NT und Teamleiter	82
Sie sind NF und Teamleiter	83
Ihr Teamleiter ist ST	84
Ihr Teamleiter ist SF	85
Ihr Teamleiter ist NT	86
Ihr Teamleiter ist NF	87

5. So führen Sie ein heterogenes Team	89
Team oder Gruppe?	90
Entdecken Sie Ihren Engpaß	92
Arbeiten Sie am Wir-Gefühl	93
Nutzen Sie die Synergie-Effekte	94
6. So führen Sie ein homogenes Team	97
Das Sympathiesyndrom schlägt zu	98
Machen Sie das Beste daraus	100
Das Teammeeting	101
Aller Anfang ist leicht	103
7. Fallbeispiele	105
Fallbeispiel 1: Der innovative Teamleiter	107
Ihre Analyse	108
Unser Lösungsvorschlag	109
Wie es weiterging	111
Fallbeispiel 2: Hans Dampf in allen Gassen	112
Exkurs: Ihr Diagnostik-Computer	113
Zurück zum Fallbeispiel	117
Die logischen Ebenen Ihres Teams	119
Fallbeispiel 3: Wenn es kracht	122
Fallbeispiel 4: Alte Gewohnheiten sterben langsam	125
Fallbeispiel 5: Die schmollende Kollegin	127
Exkurs: NLP im Schwimmbad	129
Fallbeispiel 6: Judger vs. Perceiver	134
Wie geht es weiter?	139