

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	11
1. Zur Kultur von Wohlfahrtsverwaltungen	15
2. Dimensionen der Krise des Wohlfahrtsstaates	31
2.1. Die ökonomische Dimension: Beschäftigungs- und Verteilungsprobleme	31
2.2. Die politische Dimension: über den „ <i>loose talk</i> “ der Wohlfahrtspolitik	33
2.2.1. Zur Aufgabe des wohlfahrtspolitischen Ge- staltungsanspruchs	38
<i>Exkurs 1: Das Sozialhilfe-„Roll-Back“</i>	42
2.3. Die kulturell-ideologische Dimension: „Sozial- schmarotzer“-Ideologien	43
<i>Exkurs 2: Nichtinanspruchnahme: Dunkelzif- fern im Wohlfahrtsstaat</i>	45
2.4. Die normative Dimension: soziale Geltungsver- luste des Wohlfahrtsrechts	49
2.4.1. Mangelnde Responsivität des Wohlfahrts- rechts	54
<i>Exkurs 3: Fehlprogrammierungen, Fehlnutzen- gen und Fehladressierungen</i>	60
2.5. Die institutionelle Dimension: Selbstblockierun- gen der Verwaltung	63
2.5.1. Welfarization: über das „Machen“ von Klienten	67
2.5.2. Die behördliche Entthematizierung von Ar- mut	68
<i>Exkurs 4.: Über die Messung von Armut</i>	70
2.5.3. Ungeklärte Verhältnisse: Wohlfahrtsverwal- tungen und freie Träger	73
3. Wohlfahrtsverwaltungen unter dem Druck administra- tiver Pathologien	77
3.1. Idealtypus und Realität	77

3.2. Pathologien der Bürokratie	84
3.3. Fehlleistungen der Wohlfahrt	86
<i>Exkurs 5: Zur Transformation und Individualisierung sozialpolitischer Konflikte</i>	88
→ 3.3.1. Mangelhafte Evaluation	90
3.3.2. Fehlende Standards	92
3.3.3. Schwachstellen der Aufbauorganisation	93
3.3.4. Die Bürokratie und ihre Sozialpolitik	96
3.3.5. Über das Kostenbewußtsein der Verwaltung	98
<i>Exkurs 6: Soziale Kontrolle: Wohlfahrt als Polizeiverwaltung</i>	102
3.3.6. Professionalisierungsdefizite	103
<i>Exkurs 7: Führungskräfte und Bürokraten</i>	109
3.3.7. Betrifft: Leitbilder und Leidbilder	112
3.3.8. „Burn-Out“	113
3.3.9. Managementrhetorik und Management- simulation	115
<i>Exkurs 8: Wohlfahrt als Geldverteilungsmaschine</i>	117
3.4. Fehlleistungen und Selbstblockierungen	118
4. Herausforderungen an das Management des Wohlfahrtsstaates	121
4.1. Sozialmanagement in Wohlfahrtsverwaltungen	128
4.1.1. Wohlfahrtsverwaltungen als komplexe Organisationen	128
4.1.2. Turbulente Umwelten	129
4.1.3. Bewegliche Ziele	131
4.1.4. Verwaltungs- versus Managementlogiken	132
4.1.5. Sozialmanagement oder bloß Management ?	134
4.2. Elemente des Sozialmanagements in Wohlfahrts- verwaltungen	137
4.2.1. Dezentralisierung und Kontraktmanagement	140
4.2.2. Lean Production	143
4.2.3. Personalentwicklung - Human Resources Management	146

4.2.4. Outputsteuerung	147
<i>Exkurs 9: Reduktion der Nichtinanspruchnahmequote</i>	150
4.2.5. Führungstechniken oder: „The Proof of the Pudding is the Eating“	151
4.2.6. Sozialplanung	156
4.2.7. Reform des Wohlfahrtsrechts	157
4.3. Sozialpolitische Innovationsagenturen	166
5. Perspektiven auf den Umbau von Wohlfahrtsstaat und Wohlfahrtsverwaltung	169
A. Endnoten	174
B. Literatur	203