

## INHALT

Vorwort	9
<i>Reinhold Weiß</i> Auf dem Weg zur Dienstleistungsgesellschaft – Einführung und Überblick in 12 Thesen	11
<b>Struktureller Wandel des Beschäftigungssystems – neue Tätigkeiten und neue Berufe</b>	
<i>Werner Dostal</i> Neue Ausbildungsberufe im Arbeitsmarkt	40
<i>Heimfried Wolff</i> Bedarf an neuen Ausbildungsberufen?	63
<i>Laszló Alex</i> Qualifizierungsfelder im Strukturwandel	84
<i>Rolf Dobischat</i> Berufsperspektiven in der Dienstleistungsgesellschaft – Herausforderungen für die Berufsbildung	100
<b>Wandel der Berufswelt - branchenspezifische Rekrutierungs- und Anforderungsprofile</b>	
<i>Roland Klotzbücher</i> Industriekaufleute - Kaufleute in der Industrie	120
<i>Peter Gruhl / Wolfgang Scholl</i> Der Kunde im VoKuS - Förderprogramm für Auszubildende in vertriebsnahen Abteilungen	128
<i>Walter Bockshecker / Manuela Klotzbücher</i> Ausbildungsberuf Versicherungskaufmann/-frau – Zukunftsgerichtete Flexibilität und Qualitätssicherung	136

<i>Hans Friedrich Mayer</i> Qualifikationsanforderungen an Einzelhandelsmitarbeiter in der Dienstleistungs- und Informationsgesellschaft	146
<i>Ralf Schmechta</i> Aus- und Weiterbildungsorganisation im Bereich der Bertelsmann Distribution	156
<i>Eleonore Gutmacher</i> Neue Anforderungen an Aus- und Weiterbildung in der Reisebranche	165
<i>Karlheinz Müller</i> Die neuen IT-Berufe – ein zukunftsorientiertes Berufskonzept zur Sicherung anspruchsvoller Dienstleistungen im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnik	178
<i>Lothar Flügge</i> Stufenausbildung und Fachtraineeprogramm – Qualifikationen für das Dienstleistungsunternehmen Deutsche Post AG	186
<i>Lothar Hofmann</i> Kompetenz für Dienstleistungen – Handlungsorientierung im Verkehrsservice	197
<i>Gerd P. Degens</i> Berufsbild: Leasing-Fachwirt	208
<i>Jochen Lippold</i> Wirtschaftsbereich Druck auf dem Weg zur Medienwirtschaft	214
<i>Mathias Laermanns</i> Neue Grundlagenberufe in der audiovisuellen Medienwirtschaft – Einstieg in die professionelle Multimediaproduktion	227

<i>Lutz P. Michel</i> Fachliche Kompetenz und persönliche Eignung – Qualifikationsanforderungen in der professionellen Multimediaproduktion	237
<i>Kim Ludolf Koch</i> Traumberuf Kino? – Die Arbeit in der Filmtheaterbranche	246
<i>Peter Neven</i> Dynamische Dienstleistungsbranchen benötigen flexible Aus- und Weiterbildungskonzepte – brancheneigene Lösungen der Messe- und Tagungswirtschaft	258
<i>Thomas Docter</i> WWW – Wirklichkeit und Wandel im Berufsfeld Werbung	272
<i>Reinhard Zedler</i> Neue Weiterbildungsgänge in der Automatenwirtschaft	280
<i>Harald Olschok</i> Neue Dienstleistungsberufe im Bereich Bewachung und Sicherheit – Aufgaben für die Aus- und Weiterbildung	288
<i>Markus Weyers</i> Anforderungen der privaten Recycling- und Entsorgungswirtschaft an die Aus- und Weiterbildung: Braucht die Branche neue Berufsbilder?	301
<i>Ulrich Wiegand</i> Ambulanter Pflegeberuf im dualen System – quo vadis?	320

# **Konsequenzen für die Strukturen der Aus- und Weiterbildung – Aufgaben für die Berufsbildungspolitik**

X	<i>Fritz Schaumann</i>	
X	Fit für die Zukunft – Herausforderungen an Inhalte und Struktur der beruflichen Bildung	326
	<i>Heinrich L. Kolb</i>	
X	Berufsausbildung im Dienstleistungssektor – Anforderungen an Politik und Wirtschaft	338
	<i>Josef Siegers</i>	
→	Wettbewerb zwischen Aus- und Weiterbildung	349
	<i>Geerd Woortmann</i>	
→	Die neuen Dienstleister als dritte Berufskategorie	363
	<i>Regina Görner</i>	
–	An der Beruflichkeit festhalten	370
	<i>Jens Vojta</i>	
–	Berufliche Bildung reformieren statt ruinieren	381
	<b>Anhang</b>	
–	Dokumentation: Stand der Neuordnungsverfahren	390
	Die Autoren	397