

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung.....	1
2 Definitionen	3
3 Anwendbarkeit des Projektmanagements	7
3.1 Anwendungsgebiet	7
3.2 Projektgröße	9
3.3 Projektkomplexität	9
3.4 Beispiele für Projektmanagement-Anwendung.....	12
3.5 Vorteile der Anwendung	12
3.6 Probleme bei der Anwendung	12
4 Aufgaben des Projektmanagements	15
4.1 Planungsaufgaben.....	16
4.1.1 Analyse der Aufgabenstellung.....	17
4.1.2 Optimierung der Projektaufgabe	17
4.1.2.1 Auswahl einer geeigneten Lösungsalternative.....	17
4.1.2.2 Optimierung des ausgewählten Konzepts	17
4.1.2.3 Optimierung der Bearbeitungsdauer und der Projektkosten ..	18
4.1.3 Verminderung des Risikos.....	18
4.1.4 Planung des Ablaufs	19
4.1.5 Setzen von Teilzielen.....	20
4.2 Steuerungsaufgaben.....	21
4.2.1 Steuerung des Projektablaufs.....	23
4.2.1.1 Änderung der Produktionsfaktoren.....	23
4.2.1.2 Nutzung der Pufferzeiten	24
4.2.1.3 Änderung der Planwerte	25
4.2.2 Anleitung und Führung der am Projekt beteiligten Mitarbeiter	26
4.2.3 Koordinierung der Zusammenarbeit.....	28

4.2.4 Information und Berichterstattung.....	29
4.2.5 Fällen von Entscheidungen.....	29
4.3 Überwachungsaufgaben	30
4.3.1 Überwachung der Leistung.....	31
4.3.2 Überwachung der Kosten	33
4.3.3 Überwachung der Termine	34
4.3.4 Integrierte Termin-Kosten Überwachung.....	34
 5 Methoden des Projektmanagements.....	37
5.1 Strukturanalyse	37
5.2 Phasenweiser Projektablauf.....	43
5.3 Spezifizierung des Projektes.....	48
5.3.1 Ziel der Projektspezifizierung.....	49
5.3.2 Inhalt der Spezifikation.....	50
5.3.2.1 Aufgabenspezifikation	50
5.3.2.2 Systemspezifikation	50
5.3.3 Vorgehen bei der Erstellung einer Spezifikation.....	54
5.4 Risikoanalyse.....	55
5.4.1 Arten von Risiken	56
5.4.1.1 Technisches Risiko	56
5.4.1.2 Wirtschaftliches Risiko	57
5.4.1.3 Politisches Risiko.....	57
5.4.1.4 Soziokulturelles Risiko	58
5.4.2 Methoden zum Auffinden der Risiken.....	58
5.4.2.1 Ermittlung von Risiken mit Hilfe des Projektstrukturplans... ..	59
5.4.2.2 Ermittlung des Risikos mit Hilfe von Checklisten	60
5.4.2.3 Ausfalleffektanalyse	62
5.4.2.4 Möglichkeiten zur Ermittlung der politischen Risiken.....	62
5.4.3 Risikominderung.....	66
5.5 Terminplanung	68
5.5.1 Terminplan.....	68
5.5.2 Balkenplan	68
5.5.3 Netzplantechnik	70
5.5.3.1 Eigenschaften	70
5.5.3.2 Leistungsfähigkeit.....	70
5.5.3.3 Netzplanverfahren.....	71
5.5.3.4 Vorgehen bei der Erstellung eines Netzplanes	73
5.5.3.5 Detaillierungsgrad der Netzpläne	77

5.5.4 Wirtschaftliche Netzplanerstellung	78
5.6 Einsatz der EDV	79
5.7 Qualitätssicherung	90
5.7.1 Einleitung	91
5.7.2 Bestimmung der Verfügbarkeit	95
5.7.3 Bestimmung der Zuverlässigkeit	99
5.7.4 Vorgehen bei der Qualitätssicherung	101
5.7.5 Wirtschaftliche Vorteile der Qualitätssicherung	103
5.8 Projektinformation	104
6 Das Projektmanagement in der Unternehmensorganisation	123
6.1 Projektleitung in der Linienorganisation	123
6.2 Projektleitung im Stab	126
6.3 Projektleitung in der projektorientierten Linienorganisation	127
6.4 Projektleitung in der Matrixorganisation	129
6.5 Auswahl einer Organisationsform für die Projektleitung	132
7 Die Projektleitung	137
7.1 Der Projektleiter	137
7.1.1 Aufgaben des Projektleiters	138
7.1.2 Kompetenz und Verantwortung des Projektleiters	140
7.1.3 Erfolgsbeurteilung der Projektleitungsarbeit	141
7.1.4 Stellenbeschreibung des Projektleiters	142
7.2 Das Projektleitungsteam	142
8 Einführung des Projektmanagements im Unternehmen	151
8.1 Planung der Einführung	152
8.2 Vorbereitung der Einführung	153
8.3 Einführung	154
8.4 Anwendung	155
9 Wirtschaftlichkeit des Projektmanagements	157
9.1 Kosten des Projektmanagements	158
9.1.1 Planungskosten	158
9.1.2 Überwachungskosten	160
9.1.3 Steuerungskosten	161
9.1.4 Gesamtkosten für das Projektmanagement	161

9.2 Nutzen des Projektmanagements	162
9.2.1 Nutzen für das Unternehmen	162
9.2.2 Nutzen für den Auftraggeber	163
9.2.3 Nutzen für den Mitarbeiter	163
9.3 Wirtschaftlichkeit	164
10 Projektmanagement zur Optimierung von Prozessen.....	165
10.1 Vorbereitungsphase	166
10.2 Durchführungsphase.....	169
10.3 Anwendungsphase	170
11 Ausblick.....	173
Literatur	175
Sachverzeichnis.....	181