

Heinrich Wottawa  
Heike Thierau

# **Lehrbuch Evaluation**

Zweite, vollständig überarbeitete Auflage

Verlag Hans Huber  
Bern · Göttingen · Toronto · Seattle

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort zur zweiten Auflage</b> .....	9
<b>Vorwort zur ersten Auflage</b> .....	11
<b>1. Wissenschaft, Moral und die Grenzen der Planbarkeit</b> .....	13
1.1 Definitionsversuche von «Evaluation» .....	13
1.2 Wissenschaft und moralische Verantwortung .....	15
1.3 Handlungsoptimierung durch Evaluation .....	18
<b>2. Grundlagen sozialwissenschaftlich gestützter Evaluation</b> .....	23
2.1 Zielsetzungen bei Evaluationsvorhaben .....	23
2.1.1 Grundlagen für die Akzeptanz von Evaluation .....	23
2.1.2 Nutzenerwartung des Auftraggebers .....	29
2.1.3 Schwerpunkte konkreter Evaluationsprojekte .....	31
2.2. Wissenschaft als mögliche Grundlage von Evaluation .....	36
2.2.1 Evaluation als wissenschaftsgestütztes Handeln .....	36
2.2.2 Nutzen der Wissenschafts-Beiträge .....	38
2.2.3 Alternativen zur wissenschaftsgestützten Evaluation .....	42
2.2.4 Qualitätsmanagement nach DIN-EN-ISO -9000 ff. ....	43
2.3 Verfügbarkeit von Evaluatoren .....	45
2.3.1 Rollenvielfalt des Evaluators .....	46
2.3.2 Rechtliche Rahmenbedingungen von evaluatorischer Tätigkeit .....	46
2.3.3 Persönliche Voraussetzungen .....	51
<b>3. Einsatzgebiete psychologischer Evaluation</b> .....	55
3.1 Gestaltungsaspekte von Evaluationsstudien .....	55
3.1.1 Evaluationsziele .....	55
3.1.2 Evaluationsbereich .....	57
3.1.3 Evaluationsobjekt .....	59
3.1.4 Ort der Evaluierung .....	62
3.1.5 Evaluationsmodell .....	62
3.1.6 Evaluationsnutzung .....	63

3.2	Evaluation als interdisziplinäres Feld .....	66
3.2.1	Notwendigkeit einer einzelnen Evaluationsbereiche überschreitenden Vorgehensweise .....	66
3.2.2	Vergleich BRD/USA: Stand der Evaluationsforschung .....	67
3.2.3	Strukturelle Gemeinsamkeiten «idealer» Evaluationsstudien .....	68
3.3	Grundlagen und Probleme der Evaluationsforschung dargestellt am Beispiel konkreter Evaluationsprojekte .....	70
3.3.1	Evaluation in der Wirtschaft .....	70
3.3.2	Evaluation im Schul- und Bildungswesen .....	74
3.3.3	Evaluation im forensischen Bereich .....	79
<b>4.</b>	<b>Zielexplication und Bewertungskriterien .....</b>	<b>83</b>
4.1	Zielexplication .....	83
4.1.1	Zielgruppenbestimmung .....	85
4.1.2	Konkretisierung des Evaluationsobjektes .....	87
4.1.3	Antizipatorische Ergebnisverwertung .....	89
4.2	Bewertungsprozeß .....	89
4.2.1	Auswahl der Bewertungskriterien .....	91
4.2.2	Nebenfolgenabschätzung .....	92
4.2.3	Operationalisierungsfragen .....	94
4.3	Bewertungs- und Entscheidungshilfen .....	102
4.3.1	Explizite Verfahren der Nutzenbestimmung .....	102
4.3.2	Expertengestützte Entscheidungsfindung .....	107
4.3.3	Entscheidungsfindung durch Betroffene .....	108
4.3.4	Grenzen objektiver Nutzenbewertung .....	110
<b>5.</b>	<b>Planung von Evaluationsprojekten .....</b>	<b>113</b>
5.1	Projektmanagement .....	114
5.1.1	Informationen zu Projektdetails und Rahmenbedingungen .....	114
5.1.2	Vorläufiger Arbeitsplan .....	116
5.1.3	Zeit- und Kostenabschätzung .....	117
5.2	Designfragen .....	124
5.2.1	Fehlerquellen .....	125
5.2.2	Untersuchungspläne .....	126
5.2.3	Datenerhebungsverfahren .....	131
5.3	Auswertungsverfahren .....	134
5.3.1	Beurteilung der Effektstärke .....	135
5.3.2	Auswertungsverfahren auf der Basis allgemeiner linearer Modellansätze .....	138
5.3.3	Qualitative Auswertungsverfahren .....	140

<b>6. Durchführung von Evaluationsstudien</b> .....	145
6.1 Organisatorische Fragen .....	145
6.1.1 Fragen der Personalführung .....	146
6.1.2 Kontrolltechniken des Projektverlaufes und des Konfliktmanagements .....	148
6.1.3 Unerwartete Störfälle .....	149
6.2 Auswertungsarbeiten .....	150
6.2.1 Kontrolle der Datenqualität .....	150
6.2.2 Datenschutz .....	154
6.2.3 Auswertungspläne .....	158
6.3 Berichterlegung .....	159
6.3.1 Zielgruppenanalyse .....	160
6.3.2 Informationsverdichtung .....	161
6.3.3 Mündliche Präsentation .....	162
<b>7. Ausblick: Bewertung sozialwissenschaftlicher Evaluation</b> .....	165
7.1 Bewertungskriterien einzelner Evaluationsvorhaben .....	165
7.2 Evaluation als gesellschaftliches Gestaltungsprinzip .....	166
7.3 Zukunftsperspektiven .....	167
<b>8. Literaturverzeichnis</b> .....	169
<b>9. Stichwortverzeichnis</b> .....	175

---