Inhaltsverzeichnis

Seite

Vorwort V

Abkürzungsverzeichnis IX

Konzeption des Krankenhaus-Controlling

Klaus-Dirk Henke/Dirk Göpffarth
Das Krankenhaus im System der Gesundheitsversorgung 1

Dorothea Greiling
Krankenhäuser als Dienstleistungsunternehmen 17

Dietrich Adam
Krankenhausmanagement im Wandel 27

Operatives Krankenhaus-Controlling

Burkhard Huch
Operatives Controlling im Krankenhaus 39

Erich Kehres
Kosten- und Leistungsrechnung im Krankenhaus 61

Holger Strehlau-Schwoll
Vergütung von Krankenhausleistungen - Kalkulation und Leistungsplanung unter besonderer Berücksichtigung der spezifischen Krankenhausfinanzierung 93

Thomas Fleige
Investitions- und Finanzcontrolling im Krankenhaus 101

Joachim Hentze/Andreas Kammel
Personalcontrolling im Krankenhaus 111

Strategisches Krankenhaus-Controlling

Wolfgang Greiner/Stefan Runge
Strategisches Controlling im Krankenhaus 127

Martin Kruse/J.-Matthias Graf von der Schulenburg
Instrumente des strategischen Krankenhaus-Controlling 141

Controlling-Informationssysteme im Krankenhaus

August-Wilhelm Scheer/Michael Ripplinger/Volker Zimmermann/ Michael Kauferstein
Geschäftsprozesse und integrierte Informationssysteme im Krankenhaus 155

Wolfgang Hennevogl/Sabine Seifert
Krankenhaus-Controlling mit Standardsoftware SAP R/3® 173
Wolfgang Handreg
Krankenhausinformationssystem **CLINICOM**® mit SMS 205

Sondergebiete

Matthias Perleth/Friedrich Wilhelm Schwartz
Qualitätssicherung von Krankenhausleistungen 219
Reinhard Rohkamm/Wolfgang Sperling
Motivation und leistungsgerechte Vergütung im Krankenhausbetrieb 265
Otto Melchert
Der Chefarzt als Controller 277

Autorenverzeichnis 285