

Inhalt

	Seite
Vorwort	8
Patricia Wischerhoff	
Neue Denkansätze in Personalplanung und -controlling	11
1. Einordnung der Thematik	11
2. Möglichkeiten und Grenzen der Personalplanung	13
2.1 Menschenbilder als Grundlage der Personalplanung	13
2.2 Aufgabe der Personalplanung	15
2.3 Personalplanung als Instrument des Interessenausgleichs gesellschaftlicher Gruppen	16
3. Kernbereiche der Personalplanung	20
3.1 Personalbedarfsplanung	20
3.2 Personalbeschaffungsplanung	22
3.3 Personalabbauplanung	24
3.4 Personaleinsatzplanung	26
3.5 Personalentwicklungsplanung	28
3.6 Personalkostenplanung	30
4. Personalcontrolling	31
4.1 Begriff und Funktionen des Personalcontrolling	31
4.2 Aktuelle Umfrage zur Einführung von Personalcontrolling ..	34
5. Vernetzung von Personalplanung und -controlling	35
5.1 Strategisches Personalcontrolling	35
5.2 Operatives Personalcontrolling	36
6. Ausblick und neue Denkansätze	41
Abbildungsverzeichnis	44
Literaturverzeichnis	44
Katrin Hansen	
Führung im Unternehmen	46
1. „Führung im Unternehmen“ – Leitfaden zur Erarbeitung eines gemeinsamen Begriffsverständnisses	46
2. Unternehmensführung: Die Rollen der Führungskräfte	53
3. Mitarbeiterführung als Beeinflussungsvorgang	57
4. Transformationale Führung: Veränderungsorientierte Mitarbeiterführung	63
5. Interaktive transformierende Führung: Betroffene werden zu Beteiligten	68
6. Integration von Unternehmensführung und Mitarbeiterführung: Empowerment und unternehmerische Mitarbeiterführung	72
7. Zusammenfassende Systematisierung der Führungsperspektiven	78
Abbildungsverzeichnis	80
Literaturverzeichnis	80

Reinhard Doleschal

Theorie und Praxis aktueller Managementkonzepte zur Modernisierung der Arbeitsorganisation	83
1. Einleitung	83
2. Die unüberschaubare Ausgangslage in den 80er Jahren	84
3. Wie reagieren Unternehmen auf ökonomische und technologische Herausforderungen	86
4. Das Lean Production Konzept	90
5. Das Total Quality Management Konzept	94
6. Das Gruppenarbeitskonzept	96
7. Das Business Process Reengineering Konzept	103
8. K.O.-Kriterien und Fazit	107
Abbildungsverzeichnis	110
Literaturverzeichnis	110

Gerhard Bosch

Arbeitszeitorganisation im Betrieb – ein internationaler Vergleich	112
1. Einleitung	112
2. Die Arbeitszeitentwicklung in den letzten 120 Jahren	113
3. Zunehmende Inhomogenität der Arbeitszeiten	115
4. Arbeitszeitinteressen von Unternehmen und Beschäftigten ..	118
4.1 Arbeitszeitinteressen von Unternehmen	118
4.2 Interessen der Beschäftigten	121
5. Neue Formen der Arbeitsorganisation	126
5.1 Die Flexibilität von Stammbeschäftigten in nicht-tayloristischer Arbeitsorganisation	126
5.2 Die Flexibilität von Randbeschäftigten in tayloristischer Arbeitsorganisation	130
5.3 Zwei Modelle der Arbeitsorganisation	132
6. Zur Modernisierung der Arbeitszeiten	133
Abbildungsverzeichnis	135
Literaturverzeichnis	135

Heinz-J. Bontrup**Zum Arbeitsentgelt – ein nicht endender volks-
und betriebswirtschaftlicher Diskurs** 136**1. Die Lohnfrage hat eine lange Tradition** 136**1.1 Zur Lohntheorie der klassischen Nationalökonomie** 136**1.2 Zur neoklassischen Grenzproduktivitätstheorie
des Lohns** 142**1.3 Kritik an der produktivitätsorientierten Lohntheorie** ... 144**2. Der Flächentarifvertrag in der Kritik** 149**3. Einige Eckpunkte zur betrieblichen Entgeltpolitik** 153**3.1 Zum Gewinn-Lohn-Verhältnis in der
Betriebswirtschaftslehre** 153**3.2 Zum betrieblichen anforderungs-
und leistungsorientierten Arbeitsentgelt** 156**3.2.1 Arbeitsmotivation und Entgeltgerechtigkeit** 156**3.2.2 Zur anforderungsorientierten Entgeltgestaltung** .. 159**3.2.3 Zur leistungsorientierten Entgeltgestaltung** 162**4. Zusammenfassung und Ausblick** 168**Abbildungsverzeichnis** 171**Literaturverzeichnis** 171**Karl-Heinz Briam****Unternehmenskultur, Partizipation und Mitbestimmung** 174**1. Einleitung** 174**2. Der Mensch und die Arbeitswelt haben sich gewandelt** 175**3. Mitarbeiter- und kundenorientierte Unternehmenskultur** 178**4. Belegschaft am Kapital beteiligen** 184**5. Mitbestimmung – ein Standortvorteil** 185**6. Zusammenfassung – zehn Thesen zur Unternehmenskultur** ... 190**Literaturverzeichnis** 192**Anhang****Prüfungsfragen** 193**Sachwortverzeichnis** 195